

资源列表

供圣克拉拉郡的 MEDICARE 及 Medi-Cal 受益人使用

用于寻求帮助或获得加州协调护理倡议的更多相关信息

组织	联系信息	该组织能提供的帮助
CAL MEDICONECT		
Sourcewise (前身为硅谷老人协会)	1-800-434-0222 www.sccduals.com	借助健康保险咨询和宣传计划 (Health Insurance Counseling & Advocacy Program, 简称 HICAP) 提供的信息, 帮助您或您的亲人制定有关 Medicare 和 Medi-Cal 保险的决策
医疗服务选择	1-844-580-7272 听障专线: 1-800-430-7077 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov	<ul style="list-style-type: none">• 加入管理式医疗计划• 变更您的管理式医疗计划• 退出管理式医疗计划• 获取另一种语言或其他格式的登记材料
Cal MediConnect 监察专员	1-855-501-3077	在您对已参加的 Cal MediConnect 计划, 有疑问时, 提供额外帮助
MEDI-CAL		
圣克拉拉郡社会服务部	1-877-962-3633 1-408-758-3600 www.sccgov.org/debs www.benefitscalwin.org	<ul style="list-style-type: none">• Medi-Cal 申请资格• Medi-Cal 登记参加
医疗服务选择	1-800-430-4263 听障专线: 1-800-430-7077	<ul style="list-style-type: none">• 加入管理式医疗计划• 变更您的管理式医疗计划• 退出管理式医疗计划• 获取另一种语言或其他格式的登记材料
Medi-Cal 监察专员办公室	1-888-452-8609 电子邮件: MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov	在您对已参加的 Medi-Cal 管理式医疗计划有任何疑问时, 为您提供额外帮助
MEDICARE		
Sourcewise (前身为硅谷老人协会)	1-800-434-0222 www.sccduals.com	借助健康保险咨询和宣传计划 (HICAP) 提供的信息, 帮助您或您的亲人制定有关 Medicare 和 Medi-Cal 保险的决策
Medicare 和 Medicaid 服务中心	1-800-MEDICARE 1-800-633-4227 听障专线: 1-800-430-7077 www.medicare.gov	提供有关 Medicare 保险范围和服务的信息
无障碍设施		
加州转接服务	711	由经过专门培训的工作人员为存在视力、听力、言语、记忆或移动障碍的人士提供电话交谈转接服务

组织	联系信息	该组织能提供的帮助
社区成人服务 (CBAS)		
加利福尼亚蓝十字 (Anthem Blue Cross) 圣克拉拉郡家庭健康计划	查看本页底部，获取完整的联系信息	提供社区成人服务中心的相关信息
居家照顾服务 (IHSS)		
圣克拉拉郡老年人及成人服务部	1-866-668-2412 1-408-792-1600	提供居家照顾服务 (IHSS) 计划的相关信息，包括申请资格和申请方法
心理健康和药物使用障碍		
圣克拉拉郡酒精和药物服务部 (DADS) - 门户计划	1-800-488-9919 www.sccdads.org	提供酒精和药物使用障碍的护理的相关信息
圣克拉拉郡心理健康部	1-800-704-0900 1-408-885-5673 www.sccmhd.org	提供有关精神病和严重情绪障碍的信息
多功能老人服务计划 (MSSP)		
Sourcewise (前身为硅谷老人协会)	1-408-350-3200 www.mysourcewise.com/ 护理管理	提供 MSSP 的相关信息，协助可享有 Medi-Cal 及 65 岁或以上的人士，为其提供保持独立所需的照护服务
专业护理设施 (SNF)		
圣克拉拉郡天主教慈善会	1-408-325-5269 www.catholiccharitiesscc.org	长期护理监察专员计划 – 提倡人们住进护理及安养机构
一般社区资源		
圣克拉拉郡 211 服务	211 www.211scc.org	提供圣克拉拉郡境内的非紧急社区服务、健康和灾害信息以及转介服务
参与加州协调护理倡议的健康计划		
加利福尼亚蓝十字	1-888-350-3532 听障专线: 711 www.anthem.com www.duals.anthem.com/ca	<ul style="list-style-type: none"> Medi-Cal 管理式医疗计划，包括长期服务和支持服务 Cal MediConnect (Medicare-Medicaid 计划)
On Lok Lifeways	1-888-886-6565 听障专线: 1-415-292-8898 www.onlok.org	<ul style="list-style-type: none"> 全包式老年人健康护理计划 (PACE)
圣克拉拉郡家庭健康计划	1-800-260-2055 听障专线: 1-800-735-2929 www.scfhp.com	<ul style="list-style-type: none"> Medi-Cal 管理式医疗计划包括长期服务及支持服务 Cal MediConnect (Medicare-Medicaid 计划)