

Lista de recursos

PARA BENEFICIARIOS DE MEDICARE Y MEDI-CAL DEL CONDADO DE SANTA CLARA

Para obtener ayuda o más información sobre la Iniciativa de Atención Coordinada de California

Organización	Información de contacto	Cómo las organizaciones pueden ayudar
CAL MEDICONECT		
Sourcewise <i>(antes Consejo para la vejez de Silicon Valley)</i>	1-800-434-0222 www.sccduals.com	Información a través de Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) para tomar decisiones sobre la cobertura de Medicare y Medi-Cal para usted y sus seres queridos
Opciones de atención médica	1-844-580-7272 TTY: 1-800-430-7077 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov	<ul style="list-style-type: none">• Cómo inscribirse en un plan de atención médica administrada• Cómo cambiar su plan de atención médica administrada• Cómo terminar su inscripción en un plan de atención médica administrada• Cómo obtener materiales sobre inscripciones en otro idioma u otro formato
Defensor del pueblo de Cal MediConnect	1-855-501-3077	Ayuda adicional si tiene problemas con el plan de Cal MediConnect en el que está inscrito
MEDI-CAL		
Organismo de Servicios Sociales del Condado de Santa Clara	1-877-962-3633 1-408-758-3600 www.sccgov.org/debs www.benefitscalwin.org	<ul style="list-style-type: none">• Requisitos de Medi-Cal• Inscripción en Medi-Cal
Opciones de atención médica	1-800-430-4263 TTY: 1-800-430-7077	<ul style="list-style-type: none">• Cómo inscribirse en un plan de atención médica administrada• Cómo cambiar su plan de atención médica administrada• Cómo terminar su inscripción en un plan de atención médica administrada• Cómo obtener materiales sobre inscripciones en otro idioma u otro formato
Oficina del defensor del pueblo de Medi-Cal	1-888-452-8609 Correo electrónico: MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov	Ayuda adicional si tiene problemas con el plan de atención médica administrada de Medi-Cal en el que está inscrito
MEDICARE		
Sourcewise <i>(antes Consejo para la vejez de Silicon Valley)</i>	1-800-434-0222 www.sccduals.com	Información a través de Health Insurance Counseling & Advocacy Program (HICAP) para tomar decisiones sobre la cobertura de Medicare y Medi-Cal para usted y sus seres queridos
Centros de servicios de Medicare y Medicaid	1-800-MEDICARE 1-800-633-4227 TTY: 1-800-430-7077 www.medicare.gov	Información sobre cobertura y servicios de Medicare
ACCESIBILIDAD		
Servicio de retransmisión de California	711	Ayuda de personal con formación especial en la retransmisión de conversaciones telefónicas para personas con limitaciones para ver, oír, hablar, recordar o moverse

Organización	Información de contacto	Cómo las organizaciones pueden ayudar
SERVICIOS COMUNITARIOS PARA ADULTOS (CBAS)		
Anthem Blue Cross Santa Clara Family Health Plan	Vea la parte inferior de esta página para obtener toda la información de contacto	Información sobre los centros de servicios comunitarios para adultos
SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IHSS)		
Departamento de Servicios para la Vejez y los Adultos del condado de Santa Clara	1-866-668-2412 1-408-792-1600	Información sobre el Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), incluso los requisitos y pasos para presentar solicitudes
SALUD MENTAL Y TRASTORNOS DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS		
Departamento de Servicios sobre Consumo de Alcohol y Drogas (DADS) - Programa Gateway del condado de Santa Clara	1-800-488-9919 www.sccdads.org	Información sobre trastornos relacionados con el consumo de alcohol y sustancias
Departamento de Salud Mental del condado de Santa Clara	1-800-704-0900 1-408-885-5673 www.sccmhd.org	Información sobre servicios relacionados con enfermedades mentales y desórdenes emocionales graves
PROGRAMA DE SERVICIOS MULTIFUNCIONALES PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD (MSSP)		
Sourcewise <i>(antes Consejo para la vejez de Silicon Valley)</i>	1-408-350-3200 www.mysourcewise.com/care-management	Información sobre MSSP para ayudar a las personas que reúnen los requisitos para recibir Medi-Cal, tienen 65 años o más y necesitan servicios de apoyo para mantener su independencia
CENTROS DE ENFERMERÍA ESPECIALIZADA (SNF)		
Organizaciones benéficas católicas del condado de Santa Clara	1-408-325-5269 www.catholiccharitiesscc.org	Programa del defensor del pueblo en atención a largo plazo: defensoría para personas que viven en casas de reposo y de atención residencial
RECURSOS GENERALES PARA LA COMUNIDAD		
211 Condado de Santa Clara	211 www.211scc.org	Información y remisiones que no son de emergencia sobre comunidad, salud y desastres en el condado de Santa Clara
PLANES DE SALUD QUE PARTICIPAN EN LA INICIATIVA DE ATENCIÓN COORDINADA DE CALIFORNIA		
Anthem Blue Cross	1-888-350-3532 TTY: 711 www.anthem.com www.duals.anthem.com/ca	<ul style="list-style-type: none"> Plan de atención médica administrada de Medi-Cal, incluso servicios y apoyo a largo plazo Cal MediConnect (plan de Medicare-Medicaid)
On Lok Lifeways	1-888-886-6565 TTY: 1-415-292-8898 www.onlok.org	<ul style="list-style-type: none"> Programa de atención integral para la tercera edad (PACE)
Santa Clara Family Health Plan	1-800-260-2055 TTY: 1-800-735-2929 www.scfhp.com	<ul style="list-style-type: none"> Plan de atención médica administrada de Medi-Cal, incluso servicios y apoyo a largo plazo Cal MediConnect (plan de Medicare-Medicaid)