Thông tin DÀNH CHO NHỮNG NGƯỜI CÓ MEDI-CAL

Hướng dẫn thay đổi chăm sóc sức khoẻ tại Quận Santa Clara bắt đầu vào tháng 7/2014

Cách thức nhận dịch vụ Medi-Cal của quý vị đang thay đổi.

Quý vị **phải** đăng ký tham gia chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý Medi-Cal để nhận các dịch vụ Medi-Cal.

Sự thay đổi này sẽ ảnh hưởng đến tôi như thế nào?

Nhiều người dân California có Medi-Cal hiện được chăm sóc sức khoẻ và nhận các Dịch vụ và Hỗ trợ lâu dài từ nhiều nhà cung cấp khác nhau, những người này không phải lúc nào cũng hoạt động cùng nhau. Chương trình này kết hợp việc chăm sóc sức khoẻ của quý vị và các Dịch vụ và Hỗ trợ lâu dài (LTSS) vào trong một chương trình vì vậy các quyền lợi và dịch vụ của quý vị cùng làm việc tốt hơn. Các quyền lợi và dịch vụ Medi-Cal cũng như các quyền lợi và dịch vụ LTSS của quý vị vẫn không thay đổi.

Khi nào chương trình này bắt đầu?

Không sớm hơn ngày 1 tháng 7 năm 2014.

Tôi có thể thăm khám với bác sĩ Medi-Cal sau khi tôi đăng ký tham gia chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý không?

Quý vị cần kiểm tra với chương trình sức khoẻ để xác định xem các bác sĩ của quý vị có trong mạng lưới của chương trình sức khoẻ không. Nếu quý vị hiện đang được chăm sóc từ một bác sĩ không ký hợp đồng với chương trình sức khoẻ của quý vị, quý vị có thể tiếp tục chăm sóc đến tối đa 12 tháng.

Xem mặt sau...

Để được trợ giúp hoặc để biết thêm thông tin về đăng ký Medi-Cal:

Liên hệ
Quận Santa Clara
Cơ Quan Dịch Vụ Xã Hội
1-877-962-3633
www.sccgov.org/debs

Để được trợ giúp đăng ký tham gia chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý, hãy gọi:

Các Lựa Chọn Chăm Sóc Sức Khoẻ
1-844-580-7272
TTY: 1-800-430-7077
Thứ Hai – Thứ Sáu, 8 giờ sáng – 5 giờ tối
www.HealthCareOptions.dhcs.ca.gov

AGING SERVICES COLLABORATIVE of Santa Clara County

Tôi có thể chọn từ các chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý Medi-Cal nào?

Chương trình Sức khỏe Gia Đình Santa Clara
1-800-260-2055
TTY: 1-800-735-2929
www.scfhp.com

Anthem Blue Cross
1-800-407-4627
TTY: 1-888-757-6034
www.anthem.com/ca/medi-cal

Để tìm hiểu xem bác sĩ của quý vị, bệnh viện hoặc chuyên gia khác có trong mạng lưới của chương trình không, hãy gọi đến chương trình sức khoẻ.

Làm thế nào tôi đăng ký PACE?

On Lok Lifeways
Chương trình Chăm Sóc Trọn Gói dành cho Người cao niên (PACE)
1-888-886-6565
TTY: 1-415-292-8898
www.onlok.org

Có một quy trình nộp đơn tham gia PACE. Vui lòng liên hệ trực tiếp On Lok để tìm hiểu thêm.

Các dịch vụ và Hỗ trợ lâu dài Medi-Cal (LTSS) là gì?

- **Dịch vụ hỗ trợ tại nhà** (IHSS) là những dịch vụ chăm sóc cá nhân dành cho những người cần trợ giúp để sống an toàn trong nhà của họ. Nếu quý vị có IHSS, quý vị không phải thay đổi nhân viên IHSS và quý vị vẫn có thể thuê, sa thải, và quản lý nhân viên của mình.

- **Dịch vụ dành cho người lớn tại cộng đồng** (CBAS) là chăm sóc sức khoẻ ban ngày tại các trung tâm cung cấp các dịch vụ điều dưỡng, trị liệu, hoạt động và bữa ăn cho những người mắc các chứng bệnh mạn tính nhất định. Nếu quý vị hiện đang tham gia CBAS, không có điều gì thay đổi.

- **Chương trình dịch vụ đa năng dành cho người cao niên** (MSSP) cung cấp dịch vụ quản lý xã hội và chăm sóc sức khoẻ dành cho những người từ 65 tuổi trở lên. Nếu quý vị có MSSP, quý vị không cần phải thay đổi nhà cung cấp MSSP của mình.

- **Chăm sóc tại dưỡng đường:** Nếu quý vị được chăm sóc tại dưỡng đường, chương trình sức khoẻ Medi-Cal của quý vị sẽ làm việc với bác sĩ của quý vị và dưỡng đường để cung cấp cho quý vị cùng các dịch vụ mà quý vị hiện có và điều phối chăm sóc quý vị tốt hơn. Nếu quý vị hiện đang ở dưỡng đường, quý vị không phải thay đổi dưỡng đường của mình.

Làm thế nào tôi lựa chọn?

Nếu quý vị hiện **không** đăng ký tham gia chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý Medi-Cal, quý vị sẽ nhận được thông báo từ tiểu bang cho biết cách chọn một chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý. Nếu quý vị không chọn lựa, tiểu bang sẽ chọn một chương trình sức khoẻ cho quý vị.

Nếu quý vị đăng ký tham gia chương trình chăm sóc sức khoẻ có quản lý Medi-Cal bây giờ, quý vị sẽ nhận được thông báo từ chương trình sức khoẻ của mình (Santa Clara Family Health Plan hoặc Anthem Blue Cross) về sự thay đổi này. Quý vị không cần làm bất kỳ điều gì.

Quý vị cũng có thể tham gia chương trình PACE (Chương trình Chăm Sóc Trọn Gói dành cho Người cao niên) nếu quý vị từ 55 tuổi trở lên và cần mức độ chăm sóc cao hơn. PACE bao trả mọi quyền lợi Medicare và Medi-Cal cùng với các dịch vụ cộng thêm để giúp những người cao niên có tình trạng bệnh lý mạn tính tiếp tục sống tại nhà.