



CalMediConnect  
Your choice for complete care



إذا كنت ملتحقًا بـ Medicare  
و Medi-Cal، فاعرف المزيد عن  
Cal MediConnect، وهو خيار  
خطة صحية جديد.

## كيف يمكن لإحدى خطط Cal MediConnect في مقاطعة لوس أنجلوس أن تساعدني؟

- سوف تعمل مخصصات Medicare ومخصصات Medi-Cal معا.
  - سينسق أطباؤك والصيدالة وغيرهم من مقدمي الخدمات رعايتك لمساعدتك على الحفاظ على صحة جيدة.
  - سنتلقى تقييمًا شاملاً لاحتياجاتك والرعاية الوقائية والخدمات في منزلك ومجتمعك كلما أمكن، بدلًا من غرف الطوارئ والمستشفيات ودور الرعاية.
  - يجب أن تتحسن جودة الرعاية الخاصة بك؛ سيزيد تنسيق رعايتك من التركيز على سلامتك ويقلل الفحوصات والأدوية غير الضرورية.
  - سنتلقى مخصصات إضافية، بما في ذلك تغطية طب العيون وخدمات النقل.
- لتعرف إذا كان طبيبك أو المستشفى أو أي مقدم خدمات آخر موجودًا في شبكة Cal MediConnect أم لا، اتصل بخطط Cal MediConnect الصحية في مقاطعتك:
- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| 1-888-522-1298 | خطة L.A. Care Cal MediConnect |
| 1-888-350-3447 | خطة CareMore Cal MediConnect  |
| 1-888-905-3825 | خطة Care1st Cal MediConnect   |
| 1-888-788-5395 | Health Net Cal MediConnect    |
| 1-855-665-4627 | Molina Dual Options           |
- قد يكون برنامج PACE أحد الخيارات المتاحة إذا كنت مؤهلاً. اتصل ببرنامج PACE المحلي:
- |                |   |
|----------------|---|
| 1-877-462-2582 | AltaMed Senior BuenaCare<br>مراكز Brandman لرعاية كبار السن |
| 1-818-774-3065 | (Brandman Centers for Senior Care)                          |
- للاتحاق بإحدى الخطط، اتصل بـ:
- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| (844) 580-7272 | Health Care Options |
|----------------|---------------------|
- الرقم الخاص بأصحاب الإعاقة  
السمعية: (800) 430-7077

## أين يمكن أن أذهب للحصول على المزيد من المساعدة؟

للحصول على مساعدة مجانية  
ومخصصة حول خياراتك:

اتصل ببرنامج استشارات التأمين  
الصحي والدعم (Health  
Insurance Counseling  
and Advocacy Program  
(HICAP))



(213) 383-4519

الرقم الخاص بأصحاب الإعاقة  
السمعية: 711

الخط الساخن: 1-800-434-0222

بدءًا من 1 إبريل 2014

إذا كنت ملتحقًا بإحدى خطط Cal MediConnect وتحتاج المزيد من المساعدة:

سيساعد برنامج محقق الشكاوى الخاص بخطة Cal MediConnect Ombudsman (Cal MediConnect Program)، بدءًا من 1 إبريل 2014، الملتحقين في معالجة المسائل وتقديم الطعون والشكاوى عند الحاجة.

كذلك سوف يقوم برنامج محقق الشكاوى الخاص بخطة Cal MediConnect بالتالي:

- التحقيق والتفاوض وحل مشاكل/شكاوى الملتحقين الخاصة بخطط Cal MediConnect؛
- إحالة الملتحقين إلى الجهات والبرامج ذات الصلة بحسب الحاجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قسم الرعاية الصحية المدارة (DMHC) Department of Managed Health Care وبرامج استشارات التأمين الصحي والدعم (HICAP) برامج الحماية والدعم التابعة للولاية وموارد التقدم في العمر والإعاقة State Protection and Advocacy Programs, Aging and Disability Resource Centers (ADRCs) وبرامج دعم المستهلك (Consumer Assistance Programs) وبرامج الخدمات القانونية (Legal Services Programs).

(855) 501-3077

[بدءًا من 1 إبريل 2014]

اتصل ببرنامج محقق الشكاوى الخاص بخطة Cal MediConnect