

¿Dónde puedo obtener más ayuda?



Para obtener ayuda individualizada y gratuita sobre sus opciones:

Llame a Programa de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)

(213) 383-4519
TTY: 711

Línea directa: 1-800-434-0222

Si está en un plan Cal MediConnect y necesita asistencia adicional:

El Programa del Defensor de Cal MediConnect ayudará a miembros con problemas de navegación y para presentar apelaciones y quejas cuando sea necesario.

El Defensor de Cal MediConnect también:

- Investigará, negociará y resolverá problemas/quejas de los miembros ante los planes Cal MediConnect;
- Referirá a los miembros a entidades y programas relevantes según sea necesario; incluyendo, pero sin limitarse a: el Departamento de Cuidado de Salud Administrado (Department of Managed Health Care, DMHC), Programas de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Programs, HICAP), Programas de Defensa y Protección Estatal, Centros de Recursos de Discapacidad y Vejez (Aging and Disability Resource Centers, ADRC), Programas de Asistencia al Consumidor y Programas de Servicios Legales.

Llame al Programa del Defensor de Cal MediConnect

(855) 501-3077