

Si tiene Medicare y Medi-Cal, averigüe más acerca de Cal MediConnect, una nueva opción para un plan de salud.



**CalMediConnect**  
Your choice for complete care

## ¿Cómo me ayuda un plan Cal MediConnect en Condado de Los Ángeles?

- Sus beneficios de Medicare y Medi-Cal trabajarán juntos.
- Sus médicos, farmacéuticos y otros proveedores coordinarán su cuidado médico para ayudarlo a mantenerse saludable.
- Recibirá una evaluación completa de sus necesidades, cuidado preventivo y servicios en su hogar y comunidad cuando sea posible, en lugar de salas de emergencia, hospitales y hogares de ancianos.
- Su calidad de atención mejorará; coordinar su cuidado médico aumentará el enfoque en su bienestar y reducirá las pruebas y medicamentos no necesarios.
- Recibirá beneficios adicionales, incluyendo cobertura visual y servicios de transportación.

**Para averiguar si su médico, hospital u otro proveedor está en la red de Cal MediConnect, llame a los planes de salud de Cal MediConnect en su condado:**

Plan L.A. Care Cal MediConnect	1-888-522-1298
Plan CareMore Cal MediConnect	1-888-350-3447
Plan Care1st Cal MediConnect	1-888-905-3825
Health Net Cal MediConnect	1-888-788-5395
Molina Dual Options	1-855-665-4627

**PACE podría ser opción si usted es elegible. Comuníquese con su PACE local:**

AltaMed Senior BuenaCare	1-877-462-2582
Centros Brandman para atención a personas de la tercera edad	1-818-774-3065

**Para inscribirse en un plan, llame a:**  
Health Care Options 1-844-580-7272  
TTY: 1-800-430-7077

## ¿Dónde puedo obtener más ayuda?



**Para obtener ayuda individualizada y gratuita sobre sus opciones:**

Llame al Programa de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP)

(213) 383-4519  
TTY: 711

Línea directa: 1-800-434-0222

**A partir del 1 de abril de 2014**

**Si está en un plan Cal MediConnect y necesita asistencia adicional:**

El Programa del Defensor de Cal MediConnect, a partir del 1 de abril de 2014, ayudará a los miembros con problemas de navegación y para presentar sus apelaciones y quejas cuando sea necesario.

El Defensor de Cal MediConnect también:

- Investigará, negociará y resolverá problemas/quejas de los miembros ante los planes Cal MediConnect;
- Referirá a los miembros a entidades y programas relevantes según sea necesario; incluyendo, pero sin limitarse a: el Departamento de Cuidado de Salud Administrado (Department of Managed Health Care, DMHC), Programas de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Programs, HICAP), Programas de Defensa y Protección Estatal, Centros de Recursos de Discapacidad y Vejez (Aging and Disability Resource Centers, ADRC), Programas de Asistencia al Consumidor y Programas de Servicios Legales.

Llame al Programa del Defensor de Cal MediConnect

(855) 501-3077

[a partir del 1 de abril de 2014]