

# ¿Su médico trabaja con Cal MediConnect?

Si se inscribe en un plan de salud de **Cal MediConnect**, puede **continuar consultando a sus médicos y especialistas** si es que ellos trabajan en la red de proveedores de Cal MediConnect.

Para averiguar si su médico esta con Cal MediConnect:

## Llame a plan de salud



Llame a los planes de salud en su condado y pregunte si trabajan con su médico. Consulte los teléfonos en el reverso de este página. Usted también puede pedir una copia del directorio.

## Busque en línea



Visite la sección **Find a Doctor** en [www.CalDuals.org](http://www.CalDuals.org). En el botón rojo 'Beneficiaries', haga clic en 'Find your Doctor'.  
• Lea todos los **Cal MediConnect provider directories (directorios de proveedores de Cal MediConnect)**, que están en la página web por condado.  
• Usted también puede usar **Provider Lookup (Búsqueda de proveedores)** de DHCS para buscar por nombre a los médicos.

## Hable con un consejero



Llame a **Programa de Asesoría y Defensa sobre los Seguros Médicos (HICAP)** para hacer una cita para una orientación gratuita e imparcial de sus opciones.

1-408-350-3200

Llamada sin costo: 1-800-434-0222

## ¿Qué puede hacer si su médico no pertenece al plan de salud de Cal MediConnect?

Llame a los planes de salud (los números están en el reverso de este página) y pregunte sobre la

Continuidad de la atención médica.

# Condado de Santa Clara

## Plan de salud de Cal MediConnect



### **Santa Clara Family Health Plan**

1-877-723-4795

TTY: 1-800-735-2929

[www.scfhp.com](http://www.scfhp.com)



### **Anthem Blue Cross**

1-855-817-5785

TTY: 1-800-855-2880

[mss.anthem.com/cammp](http://mss.anthem.com/cammp)

## Directorio de proveedores

Cada plan tiene un Directorio de proveedores, que se puede encontrar en línea o llamando al plan. Todos los Directorios de proveedores incluyen:

- Nombre del proveedor, dirección, número de teléfono
- Horario de operación – algunos tienen horarios antes de las 8:00 a. m., después de las 5:00 p. m. y en fines de semana
- Idiomas (tanto los profesionales médicos como su personal de apoyo)
- Accesibilidad para discapacitados