



## Opciones del plan de salud Cal MediConnect y cambios en su plan de Medi-Cal

### A quién debe llamar para ayuda o si necesita más información en el condado de Santa Clara

Llame a los planes de salud participantes a continuación:

#### Santa Clara Family Health Plan

☎ 1-877-723-4795

TTY: 1-800-735-2929

#### Anthem Blue Cross

☎ 1-855-817-5785

TTY: 1-800-855-2880

- Para saber si sus médicos y otros proveedores de servicios de salud están en la red del plan
- Para buscar un nuevo médico u otro proveedor
- Para asegurarse que sus medicamentos actuales están cubiertos
- Si necesita ayuda con problemas de salud
- Si necesita transporte para ir a sus citas
- Si necesita más ayuda para mantenerse saludable y vivir en casa

#### Programa de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance Counseling and Advocacy Program, HICAP) ☎ 408-350-3200

- Para conocer más acerca de sus opciones de Medicare
- Asesoramiento individual gratuito para ayudarle a decidir cuáles opciones de Medicare y Medi-Cal satisfacen mejor sus necesidades

#### Health Care Options ☎ 1-844-580-7272

TTY: 1-800-430-7077

- Para obtener información y ayuda para inscribirse, cambiar o salirse del plan de salud

#### Defensor de Cal MediConnect ☎ 1-855-501-3077

- Si tiene una queja o problema que su plan de salud no ha podido resolver a su satisfacción

#### Medicare ☎ 1-800-633-4227 TTY 1-877-486-2048 Visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

- Para obtener información acerca de las opciones del plan de salud en su condado
- Para verificar los medicamentos con receta médica cubiertos