

# Do You Have Free Medi-Cal? Have You Been Billed?



Does your doctor:

- *Charge you co-pays?*
- *Bill you for treatments you thought were covered?*

Your doctor may be balance billing you illegally.

Here are two examples of balance billing:

- You have both Medicare and Medi-Cal. You go to your doctor. The visit costs \$100. The doctor bills you \$20. The doctor cannot do this by law.
- You have Medi-Cal. After a hospital treatment, you get a bill from an anesthesiologist. This bill may be illegal.



If you have free Medi-Cal, balance billing is illegal.

What should you do if you think you've been balance billed?

- **Get free legal help!** Call the Health Consumer Center (HCC) at Neighborhood Legal Services of Los Angeles County at 1-800-896-3202. Note that HCC is not a part of any other government agency and cannot pay, forgive, or cancel any bills.
- **Hotline hours:** Monday through Friday, 9AM-5PM at 1-800-896-3202

# Usted tiene Medi-Cal gratis? Ha recibido facturas?



Su doctor:

- *¿Le han hecho cargos compartidos?*
- *¿Le han enviado facturas por tratamientos que usted pensaba que estaban cubiertos?*

Su doctor pudo haberle enviado cobros de balances ilegales.

Aquí hay dos ejemplos de cobros de balances:

- Usted tiene ambos Medicare y Medi-Cal. Usted va al doctor. El costo de la visita es \$100.00. El doctor le cobra \$20.00. El doctor no puede hacer eso por ley.
- Usted tiene Medi-Cal. Después del tratamiento del hospital, usted recibe un cobro del anestesista. Este cobro pudiera ser ilegal.



Si usted tiene Medi-Cal gratis, cobros de balances son ilegales.

¿Que debe hacer si piensa que tiene un cobro de balance ilegal?

- ¡Obtenga ayuda legal gratis! Llame al Health Consumer Center (HCC) a Neighborhood Legal Services of Los Angeles County al 1-800-896-3202. Tenga en cuenta que HCC no es parte de ninguna otra agencia de gobierno y no puede pagar, perdonar, o cancelar ninguna factura.
- Horarios de la línea de ayuda: lunes a viernes, 9:00 a.m. a 5:00 p.m. al 1-800-896-3202.