



Opciones del plan de salud Cal MediConnect y cambios en su plan de Medi-Cal

A quién debe llamar para ayuda o si necesita más información en el condado de Los Angeles

Llame a los planes de salud participantes a continuación:

Anthem Blue Cross
Cal MediConnect

☎ 1-888-350-3447
TTY: 711

Blue Shield Promise
Cal MediConnect Plan

☎ 1-855-905-3825
TTY: 711

Health Net Cal MediConnect

☎ 1-888-788-5395
TTY: 711

L.A. Care Cal MediConnect

☎ 1-888-522-1298
TTY: 1-888-212-4460

Molina Dual Options

☎ 1-855-665-4627
TTY: 711

- Para saber si sus médicos y otros proveedores de servicios de salud están en la red del plan
- Para buscar un nuevo médico u otro proveedor
- Para asegurarse que sus medicamentos actuales están cubiertos
- Si necesita ayuda con problemas de salud
- Si necesita transporte para ir a sus citas
- Si necesita más ayuda para mantenerse saludable y vivir en casa

Programa de Defensa y Asesoramiento de Seguro de Salud (Health Insurance
Counseling and Advocacy Program, HICAP) ☎ (213) 383-4519

- Para conocer más acerca de sus opciones de Medicare
- Asesoramiento individual gratuito para ayudarle a decidir cuáles opciones de Medicare y Medi-Cal satisfacen mejor sus necesidades

Health Care Options ☎ 1-844-580-7272

TTY: 1-800-430-7077

- Para obtener información y ayuda para inscribirse, cambiar o salirse del plan de salud

Defensor de Cal MediConnect ☎ 1-855-501-3077

- Si tiene una queja o problema que su plan de salud no ha podido resolver a su satisfacción

Medicare ☎ 1-800-633-4227 TTY 1-877-486-2048 Visite www.medicare.gov

- Para obtener información acerca de las opciones del plan de salud en su condado
- Para verificar los medicamentos con receta médica cubiertos