

តើនរណាខ្លះអាចចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាព គម្រោងថែទាំសុខភាព (Cal MediConnect) បាន?

គម្រោងថែទាំសុខភាព Cal MediConnect ប្រាប់បញ្ចូលអត្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបានពី Medicare និង Medi-Cal នៅក្នុងផែនការតែមួយ។ អ្នកអាចចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាព **Cal MediConnect** បាន ប្រសិនបើអ្នកមាន Medicare ផង និង Medi-Cal ផង (មានន័យថា មានន័យថាអ្នកជាបុគ្គលដែលមានសិទ្ធិក្នុងគម្រោងទាំងពីរនេះ ឬដែលហៅថា Medi-Medi)។

តើនៅក្នុងឯកសារជំនួយ នេះមានបង្ហាញអ្វីខ្លះ?

- ស្វែងយល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍នៃគម្រោងថែទាំសុខភាព Cal MediConnect។
- ស្វែងយល់អំពីរបៀបប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។
- ស្វែងយល់ពីរបៀបជ្រើសរើសគម្រោង

តើមូលហេតុនៃការចូលរួមក្នុង ផែនការថែទាំសុខភាព មានអ្វីខ្លះ?

- អ្នកអាចទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំម្នាក់ដែលនឹងជួយអ្នកឲ្យទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ។
- អ្នកអាចទទួលបានជំនួយសម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនតាមរយៈយន្តពេទ្យរហូតដល់ 30 ដងក្នុងមួយឆ្នាំ។
- អ្នកកាន់ប័ណ្ណតែមួយប៉ុណ្ណោះ និងមានលេខទូរសព្ទមួយដើម្បីហៅទូរសព្ទ។
- អ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកថែទាំ (ការពិនិត្យភ្នែក និងវ៉ែនតា)។
- អ្នកនឹងទទួលបានសេវាដល់ផ្ទះ និងសហគមន៍ដែលអ្នកត្រូវការ។



តើការសម្របសម្រួលការថែទាំគឺជាអ្វី?

គម្រោងថែទាំសុខភាព Cal MediConnect អាចផ្តល់ជូនអ្នកនូវអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំម្នាក់។ គាត់អាចជាគិលានុបដ្ឋាក ឬបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ គាត់នឹងធ្វើជាបុគ្គលទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក ដើម្បីរៀបចំការថែទាំ និងជួយអ្នកឲ្យទទួលបានសេវាទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវការ។

Cal MediConnect គឺជាគម្រោងថែទាំសុខភាពសុខភាពប្រភេទថ្មីមួយ។ គម្រោងប្រើប្រាស់បញ្ចូលអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medi-Cal ទាំងអស់របស់អ្នកនៅក្នុងផែនការតែមួយ។ ការធ្វើបែបនេះផ្តល់ភាពសាមញ្ញជាងមុនដល់អ្នក ក្នុងការទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ។ ផែនការនេះក៏ជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យផងដែរ។

ផែនការសុខភាព Cal MediConnect ផ្តល់ភាពងាយស្រួលកាន់តែប្រសើរដល់អ្នកក្នុងការគ្រប់គ្រងសុខភាពរបស់អ្នក។ ផែនការទាំងនេះក៏ផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម ដូចជាការដឹកជញ្ជូន និងការថែទាំភ្នែកផងដែរ។

ផែនការសុខភាព Cal MediConnect ជួយសម្របសម្រួលតម្រូវការនូវការថែទាំសុខភាពទាំងអស់របស់អ្នក ដូចជា៖

- ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ និងការថែទាំភ្នែក។
- ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត។
- សេវាដល់ផ្ទះ និងសហគមន៍ (ដូចជាសេវាកាំទ្រក្នុងផ្ទះ និងកម្មវិធីថែទាំពេលថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សចាស់)។
- ការផ្តល់វេជ្ជបញ្ជា។
- បរិក្ខារ និងសម្ភារពេទ្យ។
- កម្មវិធីប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន។



តើនរណាខ្លះអាចចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect បាន?

អ្នកអាចចូលរួមបាន ប្រសិនបើ៖

- អ្នកមានផែនការ Medicare ផង និង Medi-Cal ផង។
- អ្នករស់នៅក្នុងខោនធីណូមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖

Los Angeles
Orange
Riverside
San Bernardino
Santa Clara
San Diego
San Mateo



ការចូលរួមគឺមិនមានការគិតថ្លៃអ្វីឡើយ។

- ដើម្បីចូលរួម សូមទូរសព្ទទៅកាន់ផ្នែកជម្រើសការថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខទូរសព្ទ **1-844-580-7272** ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។
- អ្នកប្រើប្រាស់ទូរសព្ទអង្គុយលើលេខអាចទូរសព្ទទៅកាន់លេខ **1-800-430-7077**។
- នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅ អ្នកអាចនិយាយជាមួយនរណាម្នាក់ដែលចេះភាសារបស់អ្នក និងអាចជួយអ្នកចុះឈ្មោះបាន។
- អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅផ្នែកផែនការដោយផ្ទាល់បានផងដែរ។

តើខ្ញុំនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាអ្វីខ្លះនៅក្នុង Cal MediConnect?

តាមរយៈ Cal MediConnect អ្នកអាចទទួលបានផែនការសុខភាពតែមួយដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍របស់ Medicare និង Medi-Cal ទាំងអស់របស់អ្នក។ អត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះរួមមានឱសថបរិក្ខារ និងសម្ភារៈ។ ផែនការ Cal MediConnect ផ្តល់សេវាដូចជាការសម្របសម្រួលការថែទាំការដឹកជញ្ជូន និងការថែទាំភ្នែក។ ផែនការខ្លះផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍បន្ថែម។

ការទទួលបានការថែទាំគឺជាឿងសាមញ្ញ។
នៅពេលអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយ អ្នកគ្រាន់តែទូរសព្ទទៅកាន់លេខទូរសព្ទណាមួយជាការស្រេច។ ដើម្បីទទួលបានសេវា អ្នកគ្រាន់តែមានប័ណ្ណមួយ-ប័ណ្ណ Cal MediConnect របស់អ្នកជាការស្រេច។

អ្នកអាចទទួលបានអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់។

ផែនការរបស់អ្នកអាចចាត់តាំងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់ឱ្យអ្នកឬអ្នកអាចស្នើសុំអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់។ គាត់អាចជាគិលានុបដ្ឋាក ឬបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ គាត់នឹងធានាថា វេជ្ជបណ្ឌិត ឱសថការី និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នកនឹងសហការគ្នាដើម្បីជួយថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកអាចរៀបចំផែនការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកបាន។ គ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិរបស់អ្នកអាចចូលរួមបាន ប្រសិនបើអ្នកចង់។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកក៏នឹង៖

- សួរអ្នកថា តើអ្នកត្រូវការអ្វី ហើយព្យាយាមជួយអ្នកឱ្យទទួលបានវា។
- ត្រៀមខ្លួនចាំទទួលទូរសព្ទ និងឆ្លើយសំណួររបស់អ្នក។
- រៀបចំសេវាដែលអ្នកអាចត្រូវការដើម្បីជួយអ្នកឱ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យ (ដូចជាការដឹកជញ្ជូនអាហារ និងការជួយដល់ការថែទាំខ្លួន)។
- ជួយអ្នករៀបចំការណាត់ជួប រៀបចំការដឹកជញ្ជូន ទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាត និងការពិនិត្យតាមវេជ្ជបញ្ជា។
- ជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលត្រឹមត្រូវ។



ឱសថ បរិក្ខារ និងសម្ភារ

Cal MediConnect នឹងរ៉ាប់រង និងសម្របសម្រួលឱសថ មេធាវី ឬសម្ភារ និងបរិក្ខារពេទ្យទាំងអស់របស់អ្នក។ សូមប្រាប់ដល់ផែនការប្រសិនបើមានអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ ប៉ុន្តែមិនបានទទួល។



អត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ

ផែនការខ្លះផ្តល់សេវាទន្តសាស្ត្របន្ថែម។ សូមសាកសួរផែនការអំពីអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ។



អត្ថប្រយោជន៍តាមជម្រើស

ផែនការរបស់យើងផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ថ្មីដែលនឹងផ្តល់ភាពងាយស្រួលជាងមុនក្នុងការរស់នៅដោយឯករាជ្យ ដូចជាផ្លូវជម្រាលសម្រាប់កៅអីរុញនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬបង្គាន់ដៃស្តុកនៅក្នុងបន្ទប់ដូតទឹករបស់អ្នក។ សូមប្រាប់ទៅផែនការរបស់អ្នកអំពីអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។

តើ Cal MediConnect សម្របសម្រួលការថែទាំរបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

Cal MediConnect ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ការទទួលបានការថែទាំមានភាពងាយស្រួលជាងមុន។

ដើម្បីចាប់ផ្តើមអ្នកនឹងត្រូវទទួលបានការវាយតម្លៃហានិភ័យសុខភាព។

- ក្រោយពេលអ្នកចូលរួម ផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់អ្នកនឹងទាក់ទងទៅអ្នក។
- ពួកគេនឹងសួរសំណួរខ្លះដើម្បីស្វែងយល់អំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក និងតម្រូវការថែទាំសុខភាពបច្ចុប្បន្ន និងអនាគតរបស់អ្នក។ វាក៏ជាការវាយតម្លៃសុខភាព។
- អ្នកអាចធ្វើការវាយតម្លៃដោយផ្ទាល់ តាមទូរសព្ទ ឬតាមលិខិត។ អ្នកគឺជាអ្នកសម្រេចចិត្ត!

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអាចចាត់តាំងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនម្នាក់ឱ្យអ្នក។



អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំគឺជាបុគ្គលមានបទពិសោធន៍ម្នាក់ដែលជួយដល់ការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំអាច៖

- ឆ្លើយនឹងសំណួរអំពីសេវាដែលអ្នកកំពុងទទួល ឬអាចត្រូវការ។
- ភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់សេវាសហគមន៍ដូចជាការទទួលទានអាហារលើកៅអីរុញ។
- ជួយអ្នកស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាត និងធ្វើការណាត់ជួប។
- ជួយអ្នករៀបចំការដឹកជញ្ជូនទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ឬទៅយក ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។
- ជួយអ្នកដោះស្រាយបញ្ហាដែលអ្នកអាចមានពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការសុខភាពរបស់អ្នក វេជ្ជបណ្ឌិត ឬការសម្របសម្រួលការថែទាំ។
- ជួយអ្នកផ្តល់ព័ត៌មានត្រឹមត្រូវដល់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។



ក្រុមការងារថែទាំរបស់អ្នកធ្វើការងារជាមួយគ្នាដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដែលមានការសម្របសម្រួល។

ក្រុមការងារថែទាំរបស់អ្នកគឺជាវេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត មួយក្រុម។ ពួកគេចែករំលែកព័ត៌មានអំពីសុខភាពរបស់អ្នក និងធ្វើការងារជាមួយគ្នាដើម្បីផ្តល់ការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ។ ក្រុមការងាររបស់អ្នកប្រមូលផ្តុំគ្នាដោយផ្អែកទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។ ក្រុមការងារនេះរួមមាន ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋមរបស់អ្នក។

- ក្រុមការងារថែទាំរបស់អ្នកក៏អាចរួមមាន៖ គ្រូពេទ្យឯកទេស សមាជិកគ្រួសារ អ្នកមើលថែទាំសេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ បុគ្គលិកទទួលបន្ទុកករណី និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។

ក្រុមការងារថែទាំរបស់អ្នកធ្វើការងារជាមួយអ្នកដើម្បីបង្កើតផែនការថែទាំរបស់អ្នក។

អ្នក និងក្រុមការងារថែទាំរបស់អ្នកបង្កើតផែនការថែទាំមួយសម្រាប់តែអ្នកម្នាក់ប៉ុណ្ណោះ។ ផែនការថែទាំរបស់អ្នកបញ្ចូលសេវាដែលអ្នកចង់បាន និងត្រូវការ។ ផែនការនេះជួយឱ្យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកយល់អំពីតម្រូវការផ្នែកសុខភាព គោលដៅ និងបំណងប្រាថ្នារបស់អ្នក។ ផែនការថែទាំចុងក្រោយរបស់អ្នកត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីអ្នក។

តើ Cal MediConnect ផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតអ្វីខ្លះ?

សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)

សេវា និងអ្នកផ្តល់សេវា LTSS របស់អ្នកនឹងមិនផ្លាស់ប្តូរឡើយនៅក្នុង Cal MediConnect។ LTSS រួមមានសេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (In-Home Supportive Services ឬ IHSS), សេវាកម្មមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (Community-Based Adult Services ឬ CBAS), កម្មវិធីសេវាកម្មមនុស្សចាស់តាមពហុបំណង (Multipurpose Senior Services Program ឬ MSSP) និងការថែទាំមនុស្សចាស់នៅតាមផ្ទះ។

- Cal MediConnect នឹងសម្របសម្រួល និងទូទាត់ថ្លៃសេវា LTSS ទាំងអស់។
- ការចូលរួមក្នុង Cal MediConnect មិនកាត់បន្ថយម៉ោង IHSS របស់អ្នកឡើយ។ ជាការពិតណាស់ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអាចស្នើឱ្យខោនធីវាយតម្លៃឡើងវិញអំពីតម្រូវការរបស់អ្នក។ ការធ្វើបែបនេះអាចនាំឱ្យមានម៉ោង IHSS ច្រើនបន្ថែមទៀត។ អ្នកនៅតែអាចជួលបញ្ចប់ និងចាត់ចែងអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់អ្នកបានដដែល។
- ប្រសិនបើអ្នកកំពុងស្ថិតនៅក្នុងមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា អ្នកនឹងមិនចាំបាច់ផ្លាស់ប្តូរឡើយ លើកលែងតែផែនការសុខភាពរបស់អ្នកមានការខ្វល់ខ្វាយអំពីគុណភាពនៃការថែទាំដែលអ្នកទទួលបាននៅទីនោះ។

សេវាបកប្រែភាសា

ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវផ្តល់ជំនួយជាភាសារបស់អ្នក។ សូមស្នើសុំពីផែនការ និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកនូវអ្នកបកប្រែម្នាក់ និងឯកសារជាភាសារបស់អ្នក។ សូមស្នើសុំឱ្យពួកគេកត់ត្រាពីភាសានេះនៅក្នុងរបាយការណ៍ពេទ្យរបស់អ្នកផងដែរ។

- ប្រសិនបើអ្នកចេះភាសាសញ្ញាអាមេរិកាំង (ASL) អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានអ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាម្នាក់។
- អ្នកជំនួយការខាងភាសារួមមានអ្នកបកប្រែភាសាវេជ្ជសាស្ត្រ (តាមទូរសព្ទ វីដេអូឌីជីថល ឬដោយផ្ទាល់)។ ជំនួយការនេះក៏រួមបញ្ចូលឯកសារបោះពុម្ពជាភាសារបស់អ្នកផងដែរ។
- ផែនការរបស់អ្នកក៏អាចមានអ្នកផ្តល់សេវា និងបុគ្គលិកដែលចេះភាសារបស់អ្នកផងដែរ។
- អ្នកមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃសម្រាប់អ្នកបកប្រែរបស់ Cal MediConnect ឡើយ។

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា

តើខ្ញុំនឹងនៅតែត្រូវការផែនការផ្នែក D របស់ Medicare របស់ខ្ញុំទៀតដែរឬទេ?

ទេ ឱសថទាំងអស់នឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Cal MediConnect។ ប្រសិនបើអ្នកមានផែនការផ្នែក D ពីមុន អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ដែលបញ្ជាក់ថា ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនឹងត្រូវបានផ្តល់ដោយផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់អ្នក។ វាមិនមានន័យថា អ្នកបាត់បង់អត្ថប្រយោជន៍ពាក់ព័ន្ធនឹងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកនោះទេ។

តើខ្ញុំអាចប្រាកដថា ខ្ញុំនឹងមិនអស់ឱសថលេបនៅពេលខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់ Cal MediConnect បានដោយរបៀបណា?

នៅពេលអ្នកចូលរួមជាលើកដំបូងនៅក្នុង Cal MediConnect អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកនឹងជួយធានាថា អ្នកបានទទួលការផ្គត់ផ្គង់ឱសថរបស់អ្នករយៈពេល 30 ថ្ងៃយ៉ាងតិច។ ដោយហេតុនេះ អ្នកនឹងមិនអស់ឱសថលេបឡើយនៅពេលអ្នកប្តូរទៅកាន់ផែនការថ្មីរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំនឹងមានលទ្ធភាពទទួលបានឱសថដដែលទាំងអស់ដែលខ្ញុំបានទទួលកាលពីមុនដែរឬទេ?

ផែនការ Cal MediConnect ទាំងអស់រ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាដូចគ្នានឹងផ្នែក D នៃ Medicare ដែរ ប៉ុន្តែពាណិជ្ជនាមអាចខុសគ្នា។ ផែនការរបស់អ្នកនឹងជួយធានាថា អ្នកទទួលបានឱសថដែលអ្នកត្រូវការ។

សម្ភារពេទ្យ
នៅពេលអ្នកចូលរួមផែនការរបស់អ្នកនឹងធានាថា អ្នកបន្តទទួលបានសម្ភារពេទ្យរបស់អ្នកដោយមិនមានការខ្វះខាត។

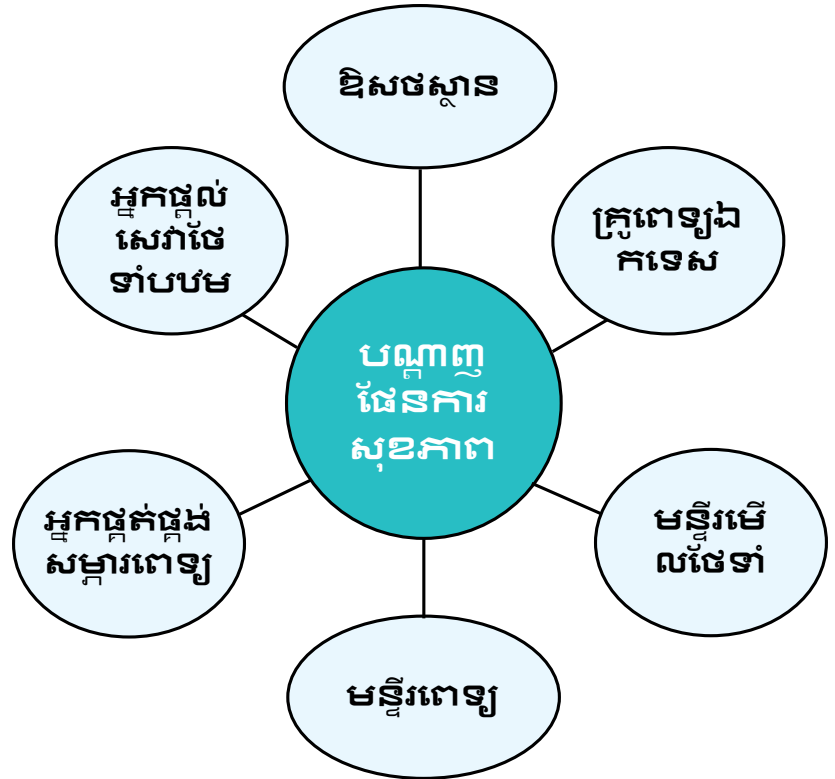
ផែនការសុខភាព Cal MediConnect គឺជាផែនការសុខភាពមានការគ្រប់គ្រងមួយប្រភេទ។ សលាកបត្រព័ត៌មាននេះនឹងពន្យល់ថា តើវាមានន័យដូចម្តេច និងថា តើយើងទទួលបានប្រយោជន៍ច្រើនបំផុតពីផែនការប្រភេទនេះបានដោយរបៀបណា។

តើផែនការសុខភាពមានការគ្រប់គ្រងគឺជាអ្វី?

វាជាផែនការមួយដែលសម្របសម្រួលសេវារបស់អ្នកផ្តល់សេវា ឱសថការថែទាំនៅមន្ទីរពេទ្យ និងបរិក្ខារពិសេសដើម្បីជួយអ្នកគ្រប់គ្រងសុខភាពរបស់អ្នក។

តើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាអ្វី?

បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាកុលាកម្មក្រុមរួមមានដូចជា៖ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម គ្រូពេទ្យឯកទេស ឱសថស្ថាន មន្ទីរមើលថែទាំ និងអ្នកផ្គត់ផ្គង់បរិក្ខារពេទ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះធ្វើការងារជាមួយគ្នាដើម្បីធានាថា អ្នកទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ។



តើក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាអ្វី?

ក្រុមអ្នកផ្តល់សេវា (ឬហៅថា គ្លីនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ) គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពមួយក្រុមដែលធ្វើការងារជាមួយគ្នា។ ពួកគេអាចស្ថិតនៅក្នុងការិយាល័យតែមួយ ឬពួកគេអាចមានការិយាល័យច្រើន។ ផែនការសុខភាព Cal MediConnect ដែលអ្នកបានជ្រើសរើសអាចតម្រូវឱ្យអ្នកទទួលយកការថែទាំរបស់អ្នកទាំងអស់ពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាតែមួយ។ ផែនការសុខភាពអាចប្រាប់ដល់អ្នកប្រសិនបើមានករណីនេះកើតឡើង។

តើខ្ញុំត្រូវដឹងអ្វីខ្លះអំពីបណ្តាញ?

- អ្នកត្រូវប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នកទេត្រូវបានគេហៅថាអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។
- អ្នកក៏ប្រហែលជាត្រូវប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងក្រុមតែមួយផងដែរ គឺអាស្រ័យទៅតាមផែនការនៃការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។
- អ្នកអាចជ្រើសរើសក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាមួយផ្សេងទៀតបាននៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការ។

បន្តនៅផ្នែកម្ខាងទៀត។

តើខ្ញុំអាចធ្វើការណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងផែនការនៃការថែទាំមានការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?



- ប្រសិនបើអ្នកបានឃើញអ្នកផ្តល់សេវាកាលពីមុន សូមទូរសព្ទមកការិយាល័យដោយផ្ទាល់ដើម្បីធ្វើការណាត់ជួប។
- ប្រសិនបើអ្នកគឺជាអ្នកថ្មីនៅក្នុងផែនការរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទមកដើម្បីទទួលបានបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ។
- អ្នកអាចស្នើឱ្យផែនការរបស់អ្នកជួយអ្នកធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា និងធ្វើការណាត់ជួបបាន។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកធ្វើកិច្ចការនេះបាន។
- ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect អ្នកក៏អាចសុំជំនួយសម្រាប់ការរៀបចំការដឹកជញ្ជូនទៅមកតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នកបានផងដែរ។

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះ ប្រសិនបើផែនការរបស់ខ្ញុំនឹងមិនវាស់វែងលើសេវាដែលខ្ញុំត្រូវការទេ?



- ប្រសិនបើផែនការសុខភាព ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកបដិសេធកាត់បន្ថយ ឬបញ្ឈប់ការថែទាំរបស់អ្នក អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យគេពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចនោះបាន។ គេហៅការធ្វើដូច្នេះថាការដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។ ឧទាហរណ៍ អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ា ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានឱសថដែលអ្នកត្រូវការទេ។
- អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងតវ៉ាផងដែរ ប្រសិនបើផែនការសុខភាពរបស់អ្នកមិនបង់ថ្លៃសេវា សម្ភារពេទ្យ ឬឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា ដែលអ្នកបានទទួលរួចហើយទេ។
- សូមទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នក ដើម្បីសួរនាំពីរបៀបដាក់បណ្តឹងតវ៉ា។

តើការអនុញ្ញាតជាមុនគឺជាអ្វី?



នៅពេលអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកស្នើសុំសេវា (រួមបញ្ចូលទាំងការព្យាបាល និងការចេញវេជ្ជបញ្ជា) ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអាចពិនិត្យសំណើនោះឡើងវិញបាន។ បន្ទាប់មក ផែនការនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តថាតើអ្នកត្រូវការសេវា មុនពេលផែនការយល់ព្រមបង់ប្រាក់ដែរឬទេ។ ផែនការអាចយល់ព្រម ឬបដិសេធសំណើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ គេហៅការធ្វើដូច្នេះថាការអនុញ្ញាតជាមុន ឬការយល់ព្រមជាមុន។

តើខ្ញុំអាចទទួលបានប្រយោជន៍ពីការណាត់ជួបរបស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

- ❑ សូមប្រាកដថា អ្នកយកប័ណ្ណអត្ថប្រយោជន៍តាមខ្លួន នៅពេលអ្នកទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។ ប័ណ្ណនេះរួមមានប័ណ្ណ Medi-Cal និង Medicare របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect អ្នកនឹងមានប័ណ្ណតែមួយប៉ុណ្ណោះ។
- ❑ សូមយកបញ្ជីសំណួរមកជាមួយដើម្បីពិភាក្សាជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។
- ❑ ប្រសិនបើអ្នកចង់បានដូច្នេះ អ្នកអាចនាំសមាជិកគ្រួសារ ឬអ្នកមើលថែទាំម្នាក់ទៅជាមួយទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នកបាន។
- ❑ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងលេបឱសថណាមួយ សូមយកបញ្ជីឱសថនោះមកជាមួយផង។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect សូមទូរសព្ទ និងប្រាប់ដល់ផែនការនោះអំពីឱសថរបស់អ្នក។ ផែនការនឹងប្រាប់ទៅអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។
- ❑ ប្រសិនបើចាំបាច់ សូមធ្វើការណាត់ជួបសម្រាប់ការតាមដានបន្តមុនពេលចាកចេញ។
- ❑ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect អ្នកអាចទាក់ទងទៅកាន់ផែនការពាក់ព័ន្ធនឹងសំណួរ ឬកង្វល់របស់អ្នកនៅចន្លោះជំនួបពីមួយទៅមួយ។

តើខ្ញុំអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់ខ្ញុំបានទេ?

ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមជាមួយផែនការសុខភាព Cal MediConnect អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក (រួមបញ្ចូលទាំងអ្នកផ្តល់សេវាបឋមរបស់អ្នក) ត្រូវតែស្ថិតនៅក្នុងផែនការនោះដែរ។ គេហៅវាថាបណ្តាញនៃផែនការ។

សូមពិនិត្យមើលថាតើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុង Cal MediConnect ដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលអ្នកស្គាល់ និងទុកចិត្ត សូមពិនិត្យមើលថាតើគាត់ស្ថិតនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect ដែរឬទេ។ ដើម្បីពិនិត្យមើល អ្នកអាច៖

- ទូរសព្ទទៅកាន់ផែនការសុខភាព Cal MediConnect នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក ដើម្បីសួរនាំថាតើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ផែនការដែរឬទេ។
- សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រនៃការសុខភាព Cal MediConnect ដើម្បីមើលលិខិតអ្នកផ្តល់សេវា និងឱសថស្ថាន។
- សូមសួរវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកថាតើគាត់ស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect ដែរឬទេ។
- សូមទូរសព្ទមក HICAP តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-800-434-0222។ ពួកគាត់អាចជួយអ្នកពិនិត្យមើលថាតើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect ដែរឬទេ។ HICAP គឺជាកម្មវិធីផ្តល់ប្រឹក្សា និងការការពារក្តីធានារ៉ាប់រងសុខភាព។

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិត នៅក្នុង Cal MediConnect៖

- សូមប្រាកដថា អ្នកចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect តែមួយដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងនោះដែរ។



បន្តនៅផ្នែកម្ខាងទៀត។



តើអ្នកមានសំណួរដែរឬទេ? សូមទូរសព្ទមក HICAP តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-800-434-0222។

តើខ្ញុំអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតនិងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់ខ្ញុំបានទេ?

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកអាច៖

- ធ្វើការងារជាមួយអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកដើម្បីជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតនៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការរបស់អ្នកបាន។
- អ្នកអាចមានលទ្ធភាពបន្តជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកបានមួយរយៈពេលខ្លីក្រោយពេលអ្នកចូលរួមក្នុង Cal MediConnect។ គេហៅវាថា “ការបន្តការថែទាំ”។
- សូមសួរទៅវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកថា តើគាត់នឹងពិចារណាចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect ដែរឬទេ។

តើអ្នកផ្តល់សេវាប្រភេទផ្សេងគ្នាមានអ្វីខ្លះ?

- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម៖ ជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ការថែទាំជាមូលដ្ឋានដល់អ្នក និងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ គាត់អាចជាវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំគ្រួសារ គិលានុបដ្ឋាកជំនាញផ្នែកណាមួយ ឬជំនួយការគ្រូពេទ្យ។
- គ្រូពេទ្យឯកទេស៖ គាត់គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលផ្តោតលំខាន់ទៅលើជំនាញវេជ្ជសាស្ត្រជាក់លាក់ណាមួយ។ ឧទាហរណ៍រួមមានគ្រូពេទ្យឯកទេសជំងឺបេះដូង គ្រូពេទ្យឯកទេសជំងឺមហារីក អ្នកចិត្តសាស្ត្រ និងគ្រូពេទ្យឯកទេសផ្សេងទៀត។

តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់ខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

ក្នុងឋានៈជាសមាជិកនៃ Cal MediConnect អ្នកត្រូវមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់។ ផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអាចជួយអ្នកធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់ដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។

- អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់សម្រាប់ខ្លួនអ្នកផ្ទាល់ ឬផែនការជាអ្នកជ្រើសរើសឱ្យអ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់អ្នកទេ អ្នកអាចពិភាក្សាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់ទៀត។
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់អ្នកអាចស្ថិតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ ឬក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាណាមួយ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមរបស់អ្នកនឹងបញ្ជូនអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសនៅក្នុងក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាជាមួយគ្នាដើម្បីព្យាបាលជំងឺជាក់លាក់។



តើខ្ញុំផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច?

អ្នកត្រូវមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលអ្នកទុកចិត្ត និងដែលបំពេញតាមតម្រូវការរបស់អ្នកជានិច្ច។

- ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងការថែទាំរបស់អ្នកទេ សូមប្រាប់ទៅការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកឱ្យដឹងអំពីកង្វល់របស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់សាកល្បងការណ៍កំណត់ជួបម្តងទៀតជាមួយអ្នកផ្តល់សេវានោះទេ អ្នកអាចស្នើសុំជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាម្នាក់ទៀតនៅក្នុងក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រដដែលបាន។ ឬបើមិនដូច្នោះទេ សូមពិភាក្សាជាមួយផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាថ្មី ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រថ្មី។

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំមិនស្ថិតនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect របស់ខ្ញុំទេ?

អ្នកអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបាន។ សូមប្រាប់ដល់ផែនការ Cal MediConnect របស់អ្នកថា អ្នកចង់ស្នើសុំ “ការបន្តការថែទាំ”។

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់អ្នកទេ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន “ការបន្តការថែទាំ”។

អ្នកអាចបន្តទទួលបានការថែទាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នករយៈពេល 12 ខែ។

- ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក សូមប្រាកដថា អ្នកមានជំនួបជាមួយគាត់យ៉ាងតិច 1 ដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុងក្រោយនេះ។
- វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកត្រូវមានបំណងធ្វើការងារជាមួយផែនការ Cal MediConnect និងយល់ព្រមទទួលយកការទូទាត់ប្រាក់ពីផែនការ។
- វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនត្រូវបានគេហាមឃាត់មិនឲ្យចូលរួមក្នុងបណ្តាញនៃផែនការដោយសារបញ្ហាគុណភាព ឬកង្វល់ផ្សេងទៀតឡើយ។

តើខ្ញុំស្នើសុំការបន្តការថែទាំដោយរបៀបណា?

មុនពេលអ្នកជ្រើសរើសផែនការសុខភាព Cal MediConnect សូមទូរសព្ទមកផែនការ ឬ HICAP តាមរយៈលេខទូរសព្ទ (1-800-434-0222) ដើម្បី ចង់ដឹងថា តើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញដែរឬទេ។ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់របស់អ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញទេ៖

1. សូមទូរសព្ទមកផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់អ្នក ហើយប្រាប់ពួកគេអំពីការថែទាំដែលអ្នកបានគ្រោងទុកជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
2. សូមប្រាប់ដល់ផែនការរបស់អ្នកថា អ្នកចង់បន្តជួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកវេជ្ជបណ្ឌិតត្រូវតែយល់ព្រមធ្វើការងារជាមួយបណ្តាញនៃផែនការ។ វេជ្ជបណ្ឌិតឬគណៈកម្មាធិការអនុញ្ញាតរបស់អ្នកអាចធ្វើសំណើសុំការបន្តការថែទាំបាន។



ការបន្តការថែទាំមានលក្ខណៈបណ្តោះអាសន្ន។

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនចូលរួមនៅក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកត្រូវផ្លាស់ប្តូរទៅវេជ្ជបណ្ឌិតដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញខលមេឌីខន់ណិច។ អ្នកត្រូវធ្វើដូច្នេះឲ្យបានត្រឹមចុងរយៈពេល 12 ខែ។ ផែនការសុខភាពនិងអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នកអាចជួយដល់អ្នកនៅក្នុងការផ្លាស់ប្តូរនេះ។

ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនចូលរួមនៅក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកត្រូវផ្លាស់ប្តូរវេជ្ជបណ្ឌិត។ ប៉ុន្តែអ្នកមានសិទ្ធិបន្តទទួលសេវាដែលអ្នកត្រូវការ។

តើការចូលរួមនៅក្នុង Cal MediConnect នឹងប៉ះពាល់ដល់ការគាំទ្ររបស់ IHSS ឬការគាំទ្រផ្សេងទៀតដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ អ្នកអាចរក្សាទុកអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់អ្នក និងម៉ោងដែលអ្នកចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect បាន។

សេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (IHSS)

ជាមួយ Cal MediConnect អ្នកនៅតែមានសិទ្ធិផ្តល់ បញ្ឈប់ និងចាត់ចែងអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់អ្នកបានដដែល។

មន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា អ្នកអាចស្នាក់នៅយូរបានដរាបណាមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរាបំពេញតាមបទដ្ឋានគុណភាព និងសុវត្ថិភាព។ ប្រសិនបើអ្នកចង់រើទៅរស់នៅក្នុងផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ឬផ្ទះរបស់សមាជិកគ្រួសារ Cal MediConnect អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការ ដើម្បីរស់នៅទីនោះដោយសុវត្ថិភាព។



សូមនិយាយប្រាប់ផែនការ ឬអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការម៉ោង ឬសេវាបន្ថែមទៀត។



អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ Cal MediConnect របស់អ្នកអាចជួយអ្នករៀបចំសេវាដែលត្រូវការ។

ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តមិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ:

អ្នកនឹងនៅតែត្រូវការផែនការថែទាំមានការគ្រប់គ្រងរបស់ Medi-Cal ដដែល។ ផែនការនេះនឹងសម្របសម្រួលសេវា IHSS របស់អ្នក ព្រមទាំងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងផ្សេងទៀត។

ដឹងលំដឹងអំពី និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

ក្នុងឋានៈជាសមាជិកផែនការសុខភាពម្នាក់ អ្នកមានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវ។ អ្នកមានសិទ្ធិទាំងនេះនៅក្នុងផែនការ Cal MediConnect ផែនការថែទាំ មានការគ្របគ្រង Medi-Cal Managed Care ឬផែនការ PACE។

អ្នកមានសិទ្ធិ៖

- ទទួលបានការប្រព្រឹត្តចំពោះដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ គ្មានការរើសអើងពូជសាសន៍ ដើមកំណើតជាតិ អាយុ ឬភេទ។
- មានលទ្ធភាពទទួលបានសេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រទាន់ពេលវេលា។
- ដឹងពីទីកន្លែង ពេលវេលា និងរបៀបទទួលបានសេវាដែលត្រូវការ។
- ចូលរួមធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំរបស់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងសិទ្ធិបដិសេធការព្យាបាល ឬជ្រើសរើសនរណាម្នាក់ឱ្យធ្វើការសម្រេចចិត្តជំនួសអ្នក។
- ទទួលបានការព្យាបាលដោយអ្នកផ្តល់សេវា ដែលមានបទពិសោធន៍ និងជំនាញនៅក្នុងស្ថានភាពរបស់អ្នក។
- ឱ្យគេរក្សាប្រវត្តិជំងឺ ផែនការថែទាំ និងការព្យាបាលរបស់អ្នកជាការសម្ងាត់។
- ទទួលបានសំណើចម្លងមួយច្បាប់នៃប្រវត្តិជំងឺ និងផែនការថែទាំរបស់អ្នក។
- ជួល បញ្ឈប់ និងចាត់ចែងអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់អ្នក។
- សុំឱ្យនរណាម្នាក់ជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។
- ទទួលបានការថែទាំ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព-រួមបញ្ចូលទាំងឯកសារសរសេរជាអក្សរព្រៃ ឬឯកសារផ្សេងៗ ប្រសិនបើចង់បាន។
- សេវាបកប្រែភាសា រួមបញ្ចូលទាំងអ្នកបកប្រែ និងឯកសារភាសាផ្សេងមួយទៀត ប្រសិនបើចង់បាន។
- ដាក់បណ្តឹងតវ៉ាចំពោះសេវាដែលត្រូវបានបដិសេធ ឬកាត់បន្ថយ និងដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខ (ពាក្យបណ្តឹង) អំពីផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវ៖

- ប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។
- ធ្វើការងារជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា និងផែនការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាតជាមុន (ការយល់ព្រមជាមុន) សម្រាប់សេវាដែលត្រូវការ។
- ប្រាប់ទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នកអំពីគម្រោងការនាំចេញថែទាំ និងកង្វល់របស់អ្នក។
- ប្រាប់ទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នក និងការិយាល័យ Medi-Cal ប្រចាំខោនធីរបស់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។



សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិ
ទាំងអស់របស់អ្នក
សូមទូរសព្ទទៅកាន់
កម្មវិធីជំនួយអតិថិជនរដ្ឋ
California តាមរយៈលេខទូរសព្ទ
1-888-466-2219។

តើអ្នកគិតចង់ចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ដែរឬទេ?

នេះគឺជាចំណុចបួនយ៉ាងដែលអ្នកត្រូវដឹង
មុនពេលអ្នកប្តូរមក Cal MediConnect។

1

ស្វែងរកផែនការដែលមាននៅក្នុង
តំបន់របស់អ្នក។ ចូរកមើលមើល
បញ្ជីនៅលើសណ្តាបត្រលេខ
12 ដើម្បីស្វែងរកឈ្មោះ និងលេខទូរសព្ទរបស់ផែនការសុខភាពនៅក្នុង
ខោនធីរបស់អ្នក។

2

ពិនិត្យមើលថាតើអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ
សុខភាពរបស់អ្នកស្ថិតនៅក្នុង
ផែនការ Cal MediConnect
ដែរឬទេ។

3

ពិនិត្យមើលថាតើអ្នកនឹងទទួលបាន
ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា សម្ភារ និង
បរិក្ខារពេទ្យដោយរបៀបណា។

4

ប្រសិនបើផែនការ Cal MediConnect
បំពេញតាមតម្រូវការទាំងអស់
ប្រភាគច្រើនរបស់អ្នក អ្នកអាចចូលរួមបានដោយទូរសព្ទមកកាន់ផ្នែក
ជម្រើសការថែទាំសុខភាពតាមរយៈ
លេខទូរសព្ទ 1-844-580-7272។ អ្នក
ក៏អាចទូរសព្ទទៅផ្នែកផែនការដោយផ្ទាល់បានផងដែរ។



គម្រោងថែទាំសុខភាព Cal MediConnect

12

សូមប្រើប្រាស់លេខទូរសព្ទដែលមាននៅទីនេះដើម្បីទាក់ទងទៅផែនការសុខភាពនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

Los Angeles County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
Anthem Blue Cross Cal MediConnect	1-888-350-3447	711
Blue Shield Promise Cal MediConnect	1-855-905-3825	711
Health Net Cal MediConnect	1-888-788-5395	711
L.A. Care Cal MediConnect	1-888-522-1298	711
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

Orange County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
OneCare Connect Cal MediConnect Plan	1-855-705-8823	1-800-735-2929

Riverside County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
IEHP DualChoice	1-877-273-4347	1-800-718-4347
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Bernardino County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
IEHP DualChoice	1-877-273-4347	1-800-718-4347
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Diego County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan	1-855-905-3825	711
CommuniCare Advantage	1-888-244-4430	1-855-266-4584
Health Net Cal MediConnect	1-888-788-5805	711
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Mateo County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
CareAdvantage CMC	1-866-880-0606	711

Santa Clara County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY
Anthem Blue Cross Cal MediConnect	1-855-817-5785	711
Santa Clara Family Health Plan	1-877-723-4795	711

តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តមិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ?

ការចូលរួមក្នុង Cal MediConnect គឺដោយស្ម័គ្រចិត្ត។ មានន័យថា អ្នកជាអ្នកសម្រេចចិត្តចូលរួម ឬមិនចូលរួម។ ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្ត មិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកនឹងមានជម្រើសពីរ។ ជម្រើសទាំងពីរ នេះត្រូវបានរៀបរាប់នៅខាងស្តាំ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ៖

- អ្នកអាចបន្តផែនការ Medicare ឬ Medicare Advantage ដើមរបស់អ្នកបាន។
- អ្នកត្រូវតែមានផែនការ Medi-Cal Managed Care ដើម្បីទទួលបានសេវា Medi-Cal របស់អ្នក។
ប្រសិនបើអ្នកមិនមានផែនការ Medi-Cal Managed Care ទេ អ្នកត្រូវតែចូលរួមក្នុងផែនការមួយ ឬបើមិនដូច្នោះទេ ផែនការមួយនឹងត្រូវបាន ជ្រើសរើសឱ្យអ្នក។
- សេវាដល់ផ្ទះ ឬតាមសហគមន៍របស់អ្នកនឹងត្រូវបានសម្របសម្រួលដោយផែនការ Medi-Cal Managed Care ដែលអ្នកបានចូលរួម។

ជម្រើសទី 1 ៖

វិស័យផែនការ Medi-Cal Managed Care មួយ ហើយ Medicare របស់អ្នកនៅដដែល

ប្រសិនបើអ្នកសម្រេចចិត្តមិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកអាចបន្តទទួលសេវា Medicare ដូចដែលអ្នកកំពុងធ្វើនាពេលបច្ចុប្បន្ន។ ប៉ុន្តែអ្នកនឹងត្រូវចូលរួមនៅក្នុងផែនការ Medi-Cal Managed Care ប្រសិនបើអ្នកមិនទាន់ស្ថិតនៅក្នុងផែនការណាមួយទេ។ ធ្វើបែបនេះដើម្បីឱ្យអ្នកអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ដូចជា សេវាថែទាំខ្លួន ការដឹកជញ្ជូន និងការផ្គត់ផ្គង់។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផែនការ Medi-Cal Managed Care សូមមើលសលាកបត្រព័ត៌មានលេខ 14 នៅក្នុងឯកសារបង្ហាញនេះ។

ជម្រើសទី 2 ៖

ចូលរួមក្នុងផែនការ PACE (កម្មវិធីសម្រាប់ការថែទាំពេញលេញសម្រាប់ជនចាស់ជរា)

ដើម្បីចូលរួមក្នុងផែនការសុខភាព PACE អ្នកត្រូវតែមានផែនការមួយនៅក្នុងលេខស៊ុបកូដរបស់អ្នក។ អ្នកក៏ត្រូវ៖

- មានផែនការរបស់ Medicare ផង និង Medi-Cal ផង។
- មានអាយុ 55 ឆ្នាំឡើងទៅ។
- អាចរស់នៅដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ឬនៅក្នុងសហគមន៍របស់អ្នក។
- បំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវរបស់មន្ទីរមើលថែទាំអង្គការ PACE និងសម្រេចថា តើអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវទាំងនេះដែរឬទេ ហើយនាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពនឹងយល់ព្រមលើសេចក្តីសម្រេចនោះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពី PACE សូមចូលទៅកាន់ www.calpace.org ឬទូរសព្ទទៅលេខ 1-855-921-PACE (7223)។



ជម្រើស៖ ការចូលរួមក្នុងផែនការ Medi-Cal Managed Care

ប្រសិនបើអ្នកមិនចូលរួមក្នុង Cal MediConnect ទេ អ្នកត្រូវតែមានផែនការ Medi-Cal Managed Care ឬផែនការ PACE។ សំណាកបត្រព័ត៌មាននេះនិយាយអំពីផែនការ Medi-Cal Managed Care។

អត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់អ្នកនឹងមិនផ្លាស់ប្តូរឡើយ។
នៅពេលអ្នកមានផែនការ Medi-Cal Managed Care អត្ថប្រយោជន៍ Medicare របស់អ្នកនឹងមិនផ្លាស់ប្តូរឡើយ។ អ្នកនៅតែអាចទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medicare របស់អ្នកបានដដែល។ ពួកគេមិនចាំបាច់ចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការ Medi-Cal របស់អ្នកដែលត្រូវរង់ចាំសេវាដែលពួកគេផ្តល់ដល់អ្នកឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានសេវា Medicare របស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) ភ្លាមៗ ឬបើមិនដូច្នោះទេ សូមទូរសព្ទទៅផែនការ Medicare របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងផែនការនោះ។

តើអ្វីនឹងផ្លាស់ប្តូរ នៅពេលខ្ញុំមានផែនការ Medi-Cal Managed Care?
ផែនការ Medi-Cal Managed Care នឹងចាត់ចែងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) ទាំងអស់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានសម្ភារនិងបរិក្ខារពេទ្យដែលគ្របដណ្តប់ដោយ Medi-Cal ដូចជាឧបករណ៍វាស់កម្រិតជាតិស្ករជាដើម ផែនការត្រូវផ្តល់សម្ភារ និងបរិក្ខារទាំងនោះ។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី អ្នកត្រូវទទួលបានសម្ភារ និងបរិក្ខារទាំងនោះពីអ្នកផ្គត់ផ្គង់នៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការ។

តើខ្ញុំនឹងត្រូវបានគិតប្រាក់សម្រាប់សេវា Medi-Cal LTSS របស់មេឪខ្លួន ឬសេវា Medicare របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?
អ្នកនឹងមិនទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវា LTSS ឬសេវា Medicare របស់អ្នកឡើយ។ ការចេញវិក្កយបត្រទៅឲ្យអ្នកត្រូវបានគេហៅថា “វិក្កយបត្រសមតុល្យ”។ ការធ្វើបែបនេះគឺខុសច្បាប់យោងតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋ។ អ្នកមិនទទួលខុសត្រូវលើប្រាក់បដិភាគ ការធានារ៉ាប់រងរួម ឬការកាត់កងសម្រាប់សេវា Medi-Cal ឬសេវា Medicare ដែលអ្នកបានទទួលឡើយ។

មានករណីលើកលែងតែ 2 ប៉ុណ្ណោះ ដែលអ្នកត្រូវទទួលបានវិក្កយបត្រ៖

- ផែនការឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា Medicare របស់អ្នកអាចគិតថ្លៃសម្រាប់ប្រាក់បដិភាគក្នុងកម្រិតជំនួយបន្ថែម។
- បុគ្គលមួយចំនួននៅក្នុង Medi-Cal បង់ចំណែកបន្តកចំណាយប្រចាំខែ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីចំណែកបន្តកចំណាយ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យ Medi-Cal ប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក។

សេវាទាំងនេះនឹងមិនផ្លាស់ប្តូរឡើយ នៅពេលអ្នកមានផែនការ Medi-Cal Managed Care។

- សេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (IHSS)
- សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យផ្នែកលើសហគមន៍ (CBAS)
- កម្មវិធីសេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សសចាស់តាមពហុបំណង (MSSP)
- សេវាកម្មរបស់មន្ទីរមើលថែទាំ

អ្នកនៅតែមានសិទ្ធិជួលបញ្ឈប់ និងចាត់ចែងអ្នកផ្តល់សេវា IHSS របស់អ្នកជានិច្ច។



តើមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើខ្ញុំទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព?

អ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបានវិក្កយបត្រពេទ្យដែលអ្នកមិនចាំបាច់ទូទាត់ប្រាក់។ សូមទទួលព័ត៌មាននៅទីនេះ ដើម្បីកុំឲ្យអ្នកទូទាត់វិក្កយបត្រទាំងនោះ។

តើខ្ញុំត្រូវដឹងអ្វីខ្លះអំពីវិក្កយបត្រសមតុល្យ?

ប្រសិនបើអ្នកមាន Medicare និង Medi-Cal អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព និងផែនការសុខភាព មិនអាចគិតថ្លៃពីអ្នកសម្រាប់បន្ទុកចំណាយថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកឡើយ។ ការគិតថ្លៃពីអ្នកត្រូវបានគេហៅថា “វិក្កយបត្រសមតុល្យ” និងជាអំពើខុសច្បាប់យោងតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋ។

- យោងតាមច្បាប់ អ្នកមិនអាចត្រូវបានគិតថ្លៃសម្រាប់ប្រាក់បដិភាគ ការធានារ៉ាប់រងរួម ឬការកាត់កងឡើយ។

ករណីលើកលែងតែមួយគត់ (នៅពេលអាចគិតថ្លៃពីអ្នកបាន) គឺ៖

1. ប្រាក់បដិភាគសម្រាប់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។
2. អត្ថភាពនៃ Medi-Cal មួយចំនួនត្រូវបង់ចំណែកបន្ទុកចំណាយប្រចាំខែ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីចំណែកបន្ទុកចំណាយ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យ Medi-Cal ប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក។

តើខ្ញុំត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើខ្ញុំទទួលបានវិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ខ្ញុំម្នាក់?

1. សូមកុំទូទាត់វិក្កយបត្រ។
2. សូមទាក់ទងទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នកភ្លាមៗ ដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងទៅ HICAP ដើម្បីទទួលបានជំនួយផងដែរ។
3. សូមទាក់ទងទៅអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក ហើយប្រាប់ដល់ពួកគេថា អ្នកមាន Cal MediConnect និងមិនគួរទទួលបានវិក្កយបត្រឡើយ។ សូមប្រាប់ពួកគេឲ្យទាក់ទងទៅផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកត្រូវចាត់វិធានការភ្លាមៗដើម្បីដោះស្រាយបញ្ហា។ ពួកគេត្រូវបញ្ឈប់ដំណើរការប្រមូលវិក្កយបត្រ និងធ្វើការងារជាមួយទីភ្នាក់ងាររាយការណ៍គណនានដើម្បីកែតម្រូវបញ្ហាដែលបង្កឡើងដោយសារការចេញវិក្កយបត្រទៅឲ្យអ្នក។

តើហេតុអ្វីបានជាអ្នកផ្តល់សេវាចេញវិក្កយបត្រមកឲ្យខ្ញុំសម្រាប់សេវា?



ដោយសារទំនួលខុសត្រូវបង់ថ្លៃថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកប្តូរពី Medicare ទៅផែនការសុខភាព Cal MediConnect របស់អ្នក អ្នកផ្តល់សេវាអាចចេញវិក្កយបត្រទៅអ្នកដោយមិនត្រឹមត្រូវ។ រដ្ឋកំពុងអប់រំណែនាំអ្នកផ្តល់សេវាឲ្យបង្ការការចេញវិក្កយបត្រដែលមិនត្រឹមត្រូវ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចេញវិក្កយបត្ររសមតុល្យ អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកអាចទូរសព្ទ ទៅមន្ត្រីស៊ើបអង្កេត បណ្តឹងពលរដ្ឋនៃ Cal MediConnect តាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-855-501-3077។



ជម្រើសផ្សេងទៀត៖ គម្រោងសម្រាប់ការថែទាំពេញលេញសម្រាប់ជនចាស់ជរា (PACE)

តើ PACE គឺជាអ្វី?

PACE គឺជាកម្មវិធីមួយដែលផ្តល់ការថែទាំសុខភាពមានការសម្របសម្រួលដល់អ្នកមានអាយុ 55 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ឬពិការភាព ដើម្បីជួយពួកគាត់ឲ្យរស់នៅដោយឯករាជ្យបំផុតនៅក្នុងផ្ទះ និងសហគមន៍របស់ពួកគាត់។ ក្រុមការងារថែទាំសុខភាព PACE សម្របសម្រួលសេវាវេជ្ជសាស្ត្រ សង្គម និងសេវាថែទាំតាមផ្ទះ ដើម្បីជួយប្រជាជនបំពេញតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅក្នុងសហគមន៍ជំនួសឲ្យការទៅមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា ឬមូលដ្ឋានថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។

តើ PACE គ្របដណ្តប់លើអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medi-Cal របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?

PACE គ្របដណ្តប់លើអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medi-Cal ទាំងអស់របស់អ្នក។ ផែនការ PACE នឹងសម្របសម្រួលរាល់តម្រូវការនូវការថែទាំសុខភាពទាំងអស់របស់អ្នក រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំសុខភាព ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ ដោយប្រើប្រាស់ក្រុមបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពប្រកបដោយការប្តេជ្ញាចិត្តមួយក្រុម។ ផែនការ PACE ផ្តល់ការថែទាំ និងសេវានានានៅក្នុងផ្ទះ សហគមន៍ និងនៅមជ្ឈមណ្ឌល PACE ប្រកបដោយការប្តេជ្ញាចិត្ត។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal និង Medicare សេវា PACE ត្រូវបានរួមបញ្ចូលដោយមិនគិតថ្លៃបន្ថែមឡើយ។

តើនរណាមានសិទ្ធិទទួលបាន?

ដើម្បីមានសិទ្ធិទទួលបាន PACE អ្នកត្រូវ៖

- មានអាយុ 55 ឆ្នាំឡើងទៅ
- រស់នៅក្នុងតំបន់ស៊ីបកូដដែលបម្រើសេវាដោយ PACE
- ត្រូវការនូវការថែទាំកម្រិតខ្ពស់សម្រាប់ពិការភាព ឬស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃ
- បំពេញតាមកម្រិតនៃលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការថែទាំសម្រាប់មន្ទីរមើលថែទាំជំនាញ
- អាចរស់នៅក្នុងផ្ទះដោយសុវត្ថិភាព

តើអត្ថប្រយោជន៍របស់ PACE មានអ្វីខ្លះ?

- ក្រុមបុគ្គលិកថែទាំសុខភាពមួយក្រុម ដែលរួមមានវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក បុគ្គលិកសង្គម អ្នកព្យាបាលដោយចលនា និងសកម្មភាព និងអ្នកជំនាញខាងចំណីអាហារនឹងធ្វើការងារជាមួយគ្នាដើម្បីជួយអ្នកធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាព។
- ការវាយតម្លៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពេញលេញរៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង ឬនៅពេលមានការផ្លាស់ប្តូរស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នក។
- ការគាំទ្រដល់សមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នក និងអ្នកមើលថែទាំផ្សេងទៀតតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកមើលថែទាំ ក្រុមគាំទ្រ និងការថែទាំជំនួសម្តងម្កាលដើម្បីជួយគ្រួសារថែរក្សាអ្នកជាទីស្រឡាញ់របស់ខ្លួននៅក្នុងសហគមន៍បន្តទៀត។
- PACE ផ្តល់សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។

នៅមជ្ឈមណ្ឌល PACE	
• សេវាថែទាំបឋម	• ការផ្តល់ប្រឹក្សាអំពីអាហារូបត្ថម្ភ
• សេវាសង្គម	• ការព្យាបាលដោយសកម្មភាពកម្សាន្ត
• ការព្យាបាលស្ដារឡើងវិញ	• អាហារ
• ការថែទាំខ្លួន	• ការដឹកជញ្ជូនទៅមកមជ្ឈមណ្ឌល PACE
• សេវាគាំពារ	

នៅផ្ទះ ឬសហគមន៍	
• បរិក្ខារពេទ្យប្រើប្រាស់យូរ	• ការថែទាំនៅមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា
• ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា	• ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រទៅមកក្រៅការណាត់ជួប
• សេវាទទួលស្រាវ សោតសាស្ត្រ និង ចក្ខុសាស្ត្រ	• សេវាថែទាំតាមផ្ទះ/ខ្លួន
• សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងអាកប្បកិរិយា	• ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ
	• ការថែទាំជំនួសម្តងម្កាល

តើអ្នកផ្តល់សេវារបស់ខ្ញុំនឹងផ្លាស់ប្តូរដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ ប្រសិនបើអ្នកចូលរួមក្នុងកម្មវិធី PACE វេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានចាត់មកដោយ PACE។ លើសពីនេះទៀត នៅកន្លែងផ្តល់សេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (IHSS) របស់អ្នក បុគ្គលិកមានការបណ្តុះបណ្តាល និងមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ម្នាក់របស់ PACE នឹងសម្របសម្រួលសេវាថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ និងខ្លួនដល់ផ្ទះរបស់អ្នក។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងទៅផែនការ PACE ប្រចាំខោនធីរបស់អ្នក៖

Los Angeles County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY	អនឡាញ
AltaMed PACE	1-877-462-2582	1-800-889-7862	www.altamed.org
Brandman Centers for Senior Care	1-855-774-8444	1-818-774-3194	www.brandmanseniorcare.org
LA Coast PACE	1-800-734-8041	1-800-735-2922	www.lacoastpace.welbehealth.com
Pacific PACE	1-800-851-0966	1-800-735-2922	www.pacificpace.org

Orange County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY	អនឡាញ
CalOptima PACE	1-855-785-2584	1-714-468-1063	www.caloptima.org

Riverside / San Bernardino County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY	អនឡាញ
InnovAge PACE	1-877-653-0015	711	www.myinnovage.org

San Diego County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY	អនឡាញ
Gary & Mary West PACE	1-760-280-2234	1-760-280-2279	www.westhealth.org
San Diego PACE	1-844-473-7223	N/A	www.syhc.org/sdpac
St. Paul's PACE	1-619-677-3800	1-800-735-2922	www.stpaulspace.org

Santa Clara County

ឈ្មោះផែនការ	លេខទូរសព្ទ	TTY	អនឡាញ
On Lok PACE	1-855-973-1110	711	www.onlok.org/pac

ពាក្យជាច្រើននៅក្នុងឯកសារបង្ហាញនេះអាចជាពាក្យថ្មីសម្រាប់អ្នក។ ដើម្បីជួយណែនាំអ្នក យើងខ្ញុំបានសហការជាមួយវិទ្យាស្ថានពិការភាពពិភពលោក ដើម្បីផ្តល់សទ្ទានុក្រមដូចខាងក្រោមដែលមានពាក្យដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាទូទៅ។ អ្នកក៏អាចចូលមើលសទ្ទានុក្រម 101 អត្ថប្រយោជន៍នៃពិការភាពនៅក្នុង <http://ca.db101.org/glossary.htm> បានផងដែរ។

បណ្តឹងគាំ — ប្រសិនបើផែនការសុខភាពបដិសេធ ឬកាត់បន្ថយសេវា អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងគាំ ដែលជាសំណើសុំឲ្យពិនិត្យមើលឡើងវិញទៅលើសេចក្តីសម្រេចរបស់ផែនការសុខភាព។ សម្រាប់ជំនួយពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងគាំ សូមទាក់ទងទៅកាន់មន្ត្រីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងពលរដ្ឋតាមលេខទូរសព្ទ 1-855-501-3077។

អត្តតាហក — បុគ្គលដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង/ឬ Medi-Cal។

ផែនការសុខភាព Cal MediConnect — ផែនការសុខភាពដែលច្របាច់បញ្ចូលអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medi-Cal នៅក្នុងផែនការសុខភាពតែមួយ។

ការសម្របសម្រួលការថែទាំ — ការធានាថា វេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យ ឯកទេស ឱសថការី អ្នកមើលថែទាំ អ្នកគ្រប់គ្រងករណី និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតរបស់អ្នកធ្វើការងាររួមគ្នាជាមួយអ្នកដើម្បីថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។

ទម្រង់បែបបទជម្រើស — ទម្រង់បែបបទដែលអ្នកបំពេញដើម្បីជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។ ដើម្បីទទួលបានទម្រង់បែបបទជម្រើស សូមទាក់ទងទៅផ្នែកជម្រើសការថែទាំសុខភាពតាមរយៈលេខទូរសព្ទ 1-844-580-7272។

សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យផ្នែកលើសហគមន៍ (CBAS) — មជ្ឈមណ្ឌល CBAS ផ្តល់ការថែទាំសុខភាពនៅពេលថ្ងៃដូចជា ការមើលថែទាំ ការព្យាបាល សកម្មភាពផ្សេងៗ និងអាហារសម្រាប់អ្នកដែលមានបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃមួយចំនួន។

ការផ្តួចផ្តើមនៃការថែទាំដែលមានការសម្របសម្រួល (CCI) — ជាកម្មវិធីដើម្បីកែលម្អលទ្ធផលសុខភាព និងគុណភាពជីវិតសម្រាប់អត្តតាហកនៅក្នុងមេឌីខេល ព្រមទាំងជម្រើសថ្មីសម្រាប់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare ផង Medi-Cal ផង។ CCI ចែកចេញជាពីរផ្នែក៖ សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង Cal MediConnect និង Medi-Cal (សូមមើលនិយមន័យសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)។ បច្ចុប្បន្ន CCI មានវត្តមាននៅក្នុងខោនធីចំនួន 7 នៅរដ្ឋ California៖ Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, Santa Clara, San Diego, and San Mateo.

ប្រាក់បដិភាគ (Copay) — ទឹកប្រាក់ថេរដែលអ្នកអាចត្រូវបង់សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព ជាទូទៅនៅពេលអ្នកទទួលសេវា។ ទឹកប្រាក់អាចប្រែប្រួលទៅតាមប្រភេទសេវា។ អ្នកក៏អាចមានប្រាក់បដិភាគផងដែរ នៅពេលគេចេញវេជ្ជបញ្ជាឲ្យអ្នក។

អត្តតាហកមានទ្វេសិទ្ធិទទួលបាន — អ្នកដែលទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ Medicare និង Medi-Cal និងអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន Cal MediConnect។

អ្នកចុះឈ្មោះ — បុគ្គលដែលត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងផែនការសុខភាព។

កម្រៃសេវា (FFS) — នៅពេល Medicare ឬ Medi-Cal បង់ដោយផ្ទាល់នូវថ្លៃសេវាដែលអ្នកទទួលបាន។ នៅពេលមានការបង់កម្រៃសេវា នោះអ្នកមិនមានផែនការសុខភាពទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ — ជាវិធីដាក់ការគាំពារព្រះរាជក្រឹត្យដែលផែនការសុខភាពបានបម្រើអ្នក។

ផែនការសុខភាព — ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត គ្រូពេទ្យ ឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំរយៈពេលវែងដែលធ្វើការងារជាមួយគ្នាដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នក។ ផែនការសុខភាពក៏ត្រូវបានគេហៅថា ផែនការថែទាំមានការគ្រប់គ្រងផងដែរ។ អ្នកដែលត្រូវបានចុះឈ្មោះក្នុងផែនការសុខភាពត្រូវបានគេហៅថា “សមាជិក” និងមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមម្នាក់ ដែលជួយណែនាំការថែទាំសុខភាពរបស់ពួកគាត់។

សេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ (HCBS) — សេវា និងការគាំទ្រផ្សេងទៀតដែលអ្នកនៅក្នុង Medi-Cal អាចទទួលបានដើម្បីជួយពួកគេឲ្យស្នាក់នៅក្នុងផ្ទះ ឬសហគមន៍របស់ពួកគេដោយឯករាជ្យ។ HCBS រួមមាន៖ សេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ, កម្មវិធីសេវាកម្មមនុស្សចាស់តាមពហុបំណង និងសេវាកម្មមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍។

សេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (IHSS) — កម្មវិធី IHSS ផ្តល់ការថែទាំនៅផ្ទះដល់អ្នកដែលមិនអាចស្នាក់នៅយ៉ាងមានសុវត្ថិភាពនៅក្នុងផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ខ្លួនដោយមិនមានជំនួយបាន។ អ្នកមើលថែទាំអាចជួយរៀបចំអាហារ សម្អាតផ្ទះ សេវាថែទាំខ្លួនប្រាណ (ដូចជាការដូតទឹក) ការជូនទៅតាមការណាត់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យ និងការកិច្ចវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត (ដូចជា ការចាក់ថ្នាំ ឬការជួយឱ្យលេបថ្នាំ)។ ខោនធីរបស់អ្នកនឹងវាយតម្លៃតម្រូវការ IHSS របស់អ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទាក់ទងទៅខោនធី ឬផែនការសុខភាពរបស់អ្នក។

សេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS) — មនុស្សមួយចំនួនត្រូវការ LTSS ដើម្បីជួយពួកគាត់នៅក្នុងសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។ ជំនួយនេះត្រូវបានគេហៅថា LTSS និងអាចត្រូវបានផ្តល់នៅក្នុងមូលដ្ឋានសេវា ឬនៅក្នុងសហគមន៍។ LTSS រួមមានសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍ជាច្រើន ដូចជាសេវាកម្មគាំពារនៅផ្ទះ (IHSS), សេវាកម្មមនុស្សពេញវ័យផ្នែកក្នុងសហគមន៍ (CBAS) និងកម្មវិធីសេវាកម្មមនុស្សចាស់តាមពហុបំណង (MSSP) បន្ថែមលើការថែទាំនៅមន្ទីរមើលថែទាំ នៅពេលចាំបាច់។

គម្រោង Medi-Cal — កម្មវិធីមេឌីខេដរបស់រដ្ឋ California។ Medi-Cal ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពសម្រាប់ពលរដ្ឋ California ដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប។

Medicare — កម្មវិធីសុខភាពសហព័ន្ធដែលផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដល់អ្នកដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ អ្នកមានអាយុក្រោម 65 ឆ្នាំដែលមានពិការភាពមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺមួយចំនួន។ អ្នកអាចរៀនអំពីផ្នែកផ្សេងគ្នានៃមេឌីមារ ដូចជា៖

- **Medicare Part A** គ្របដណ្តប់លើការថែទាំសុខភាព ខណៈដែលអ្នកកំពុងស្ថិតនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬក្នុងការស្នាក់នៅរយៈពេលខ្លីនៅមន្ទីរមើលថែទាំ។
- **Medicare Part B** គ្របដណ្តប់លើសេវាវេជ្ជសាស្ត្រជាប្រចាំ ដូចជាការមកពិនិត្យរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត និងសេវាបង្ការ។ ផ្នែកនេះក៏គ្របដណ្តប់លើការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ បរិក្ខារពេទ្យប្រើបានយូរ (ដូចជាជើងទប់ដំណើរ) និងសេវា និងសម្ភារមន្ទីរពិសោធន៍ (ដូចជាឧបករណ៍វាស់កម្រិតជាតិស្ករ) ផងដែរ។

- **Medicare Part C** ជាញឹកញាប់ត្រូវបានគេហៅថា Medicare Advantage។ វាគឺជាផែនការសុខភាពឯកជនមួយដែលផ្តល់ការធានារ៉ាប់រង Medicare Part A ផងនិង Part B ផង។
- **Medicare Part D** ផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាភាគច្រើនតាមរយៈផែនការឯកជន។

សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សចាស់តាមពហុបំណង (MSSP) — កម្មវិធីនេះផ្តល់សេវាសង្គម និងសេវាសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាពអ្នកអ្នកទទួល Medi-Cal ដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើងទៅ ដែលបំពេញតាមលក្ខណវិនិច្ឆ័យនៃភាពមានសិទ្ធិទទួលសម្រាប់មន្ទីរមើលថែទាំជំនាញ។ ក្រៅពីសេវាសម្របសម្រួលការថែទាំ ទីតាំង MSSP នីមួយៗមានមូលនិធិដើម្បីជួយមនុស្សឱ្យស្នាក់នៅក្នុងសហគមន៍ ក្រោយពេលជម្រើសកម្មវិធីសាធារណៈ ឬឯកជនទាំងអស់ត្រូវបានប្រើអស់លទ្ធភាពដូចជាការដឹកជញ្ជូន និងសេវាបម្រើអាហារ។

បញ្ជីឱសថអនុគ្រោះ — ជាបញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានគ្របដណ្តប់ដោយផែនការសុខភាពដែលផ្តល់ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម — អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពចម្បងរបស់អ្នក។ គាត់អាចជាវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាកជំនាញផ្នែកណាមួយ គិលានុបដ្ឋាក ឆ្មប ឬជំនួយការគ្រូពេទ្យ។ ពួកគាត់ជួយភ្ជាប់អ្នកទៅកាន់សេវាទាំងអស់ដែលអ្នកត្រូវការ រួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំពីគ្រូពេទ្យឯកទេស។

មន្ទីរមើលថែទាំ — មន្ទីរមើលថែទាំគ្របដណ្តប់លើមន្ទីរថែទាំជនចាស់ជរា និងមន្ទីរស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម និងផ្តល់ការមើលថែទាំ ការស្តារលទ្ធភាពពលកម្ម និងការថែទាំសុខភាព។

អ្វីដែលត្រូវពិចារណា មុនពេលអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់ Cal MediConnect

ពេលដែលអ្នកដឹងច្រើនអំពីផែនការសុខភាព Cal MediConnect វាគឺជាពេលវេលាដែលត្រូវសម្រេចចិត្តថា តើអ្នកចង់ចូលរួមនៅក្នុងផែនការនោះដែរឬទេ។ ខាងក្រោមនេះគឺជាចំណុចដែលត្រូវពិចារណា នៅពេលអ្នកជ្រើសរើសផែនការសុខភាព Cal MediConnect។

1 តើអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នកធ្វើការងារជាមួយផែនការសុខភាព Cal MediConnect ដែរឬទេ?

- a. ដំបូង សូមធ្វើបញ្ជីឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក និងព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេនៅក្នុងតារាងខាងក្រោម។
- b. បន្ទាប់មក ទូរសព្ទទៅផែនការសុខភាព និងសួរនាំថា តើអ្នកផ្តល់សេវានីមួយៗស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញនៃផែនការសុខភាពដែរឬទេ។
- c. សូមសួរនាំទៅផែនការសុខភាពថា តើអ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់របស់អ្នកត្រូវធ្វើការងារនៅក្នុងគ្លីនិក ឬក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាជាមួយគ្នាដែរឬទេ។ ប្រសិនបើដូច្នេះមែន សូមសួរឈ្មោះគ្លីនិក ឬក្រុមរបស់អ្នកផ្តល់សេវានីមួយៗ។



អ្នកផ្តល់សេវា/ត្រូវបានបង្កើតឡើង	លេខទូរសព្ទ	នៅក្នុងផែនការសុខភាព Plan A	គ្លីនិក/ក្រុមអ្នកផ្តល់សេវា	នៅក្នុងផែនការសុខភាព Plan B	គ្លីនិក/ក្រុមអ្នកផ្តល់សេវា

2 តើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានមួយណាបាន?

សូមពិនិត្យមើលថា តើឱសថស្ថានរបស់អ្នកធ្វើការងារជាមួយផែនការសុខភាព Cal MediConnect និងតើអ្នកអាច បន្តទទួលបានឱសថតាមកាលកំណត់ដែរឬទេ។

- a. សូមធ្វើបញ្ជីឱសថរបស់អ្នកដោយប្រើប្រាស់ទម្រង់បែបបទខាងក្រោម។
- b. សូមទាក់ទងទៅកាន់ផែនការសុខភាពដែលអ្នកគិតចង់ចូលរួមជាមួយ ហើយសួរនាំពួកគេថា តើពួកគេប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានរបស់អ្នកដែរឬទេ។ ប្រសិនបើពួកគេមិនប្រើទេ សូមសុំបញ្ជីឱសថស្ថានដែលអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន។
- c. សួរនាំផែនការសុខភាពថា តើឱសថរបស់អ្នកត្រូវបានរ៉ាប់រងដែរឬទេ និងតើអ្នកត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះដើម្បីធានាថាអ្នកអាចបន្តលេបថ្នាំទាំងនោះបាន។



ឱសថស្ថានបច្ចុប្បន្ន	ឱសថស្ថានផែនការសុខភាព Cal MediConnect Plan A	ឱសថស្ថានផែនការសុខភាព Cal MediConnect Plan B

បន្តនៅផ្នែកម្ខាងទៀត។



2 តើអ្នកអាចប្រើប្រាស់ឱសថស្ថានមួយណាបាន? ក

ឱសថ	អ្នកផ្តល់សេវាដែលចេញវេជ្ជបញ្ជា	នៅក្នុងផែនការសុខភាព A?	នៅក្នុងផែនការសុខភាព B?

3 ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់សម្ភារ ឬបរិក្ខារពេទ្យ អ្នក ត្រូវទទួលបានវាពីអ្នកផ្តល់សេវា នៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect។



- a. សូមធ្វើបញ្ជីសម្ភារ និងបរិក្ខារពេទ្យដែលអ្នកប្រើប្រាស់។
- b. សូមទាក់ទងទៅកាន់ផែនការសុខភាព ហើយសួរនាំពួក គេតើ ទៅយកសម្ភារ និងបរិក្ខារពេទ្យនៅកន្លែងណា។ សូមប្រាកដថា អ្នកអាចទទួលបានអ្វីដែលអ្នកត្រូវការ។
- c. នៅពេលអ្នកចូលរួមនៅក្នុងផែនការសុខភាព Cal MediConnect អ្នកអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ ជួយអ្នកឱ្យទទួលបាន សម្ភារ និងបរិក្ខារដែលអ្នកត្រូវការ។

បរិក្ខារ ឬសម្ភារពេទ្យ (ឈ្មោះ)	អ្នកផ្តល់សេវាបច្ចុប្បន្ន	អ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាព Cal MediConnect Plan A	អ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាព Cal MediConnect Plan B