

Leej Twg Thiaj Tuaj Yeem Koom tau Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm Cal MediConnect?

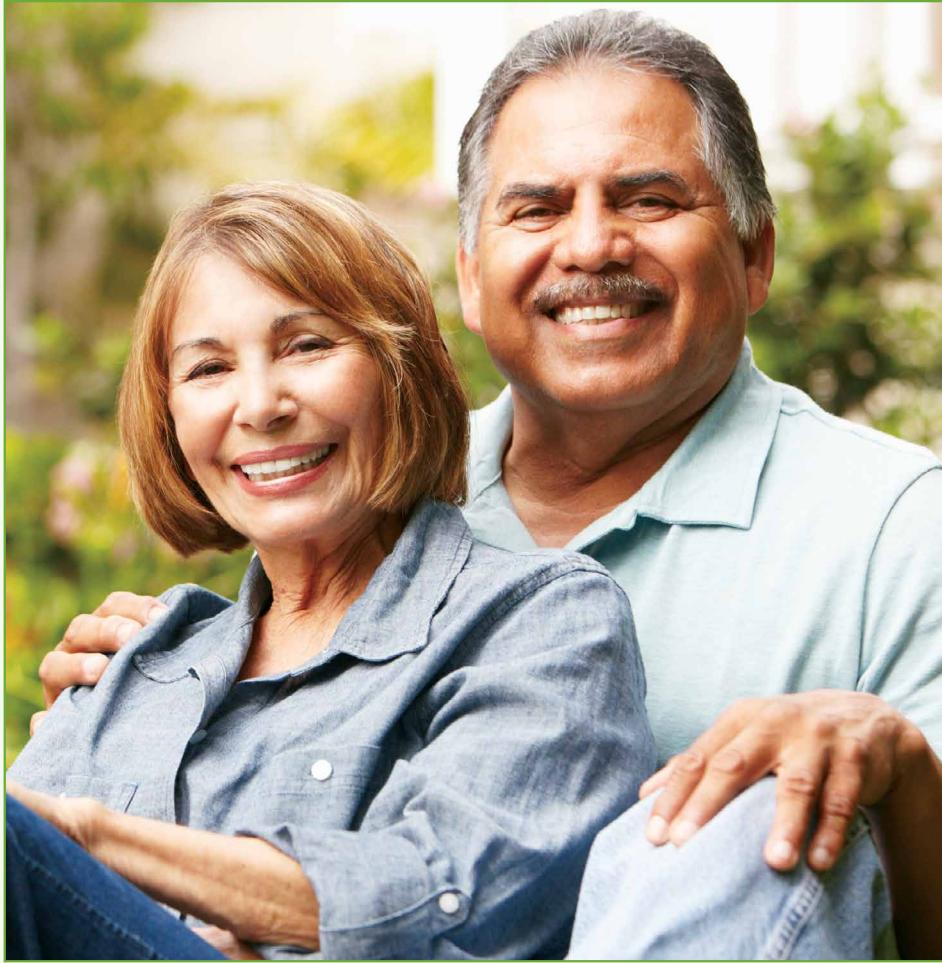
Cal MediConnect yog xyaws nrog cov txiaj ntsig uas koj tau txais los ntawm Medicare thiab Medi-Cal ua ke rau hauv tib hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg. Koj tuaj yeem mus koom ib qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm **Cal MediConnect** yog koj muaj ob yam Medicare thiab Medi-Cal (txhais tau tias koj muaj cai tau txais kev pab los ntawm ob yam xws li Medi-Medi).

Qhov twj siv no yog dab tsi?

- Kawm kom paub txog cov txiaj ntsig kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect.
- Kawm kom paub txog kev siv koj cov txiaj ntsig kev pab.
- Kawm kom paub txog kev xaiv koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Vim li cas koj thiaj li tsim nyog koom qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect?

- Koj yuav muaj ib Tus Kws Pab Lis Haujlwm Saib Xyuas Mob Nkeeg uas yog tus pab koj saib xyuas kom koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg raws li koj siab xav.
- Koj tuaj yeem nrhiav tau kev pab thauj mus kho mob ntawm txog 30 zaus rau hauv ib lub xyoos.
- Koj tsuas tau nqai ib daim npav thiab muaj ib tug nab npawb xov tooj hu nkaus xwb.
- Koj muaj cov txiaj ntsig kev pab kuaj qhov muag nyob rau hauv (kuaj xyuas qhov muag thiab tsom iav).
- Koj yuav tau txais kev saib xyuas rau tom tsev thiab hauv lub zos raws li koj lub siab xav.



Kev pab lis hauj lwm saib xyuas mob nkeeg yog dab tsi?

Cal MediConnect tuaj yeem nriav ib Tug Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg rau koj. Tus neeg no yuav yog ib tug kws tu neeg mob los sis lwm tus kws saib xyuas mob nkeeg. Nws yuav yog koj tus neeg sawv cev los npaj saib xyuas mob nkeeg rau koj thiab pab saib xyuas kom koj tau txais kev saib xyuas raws li koj lub siab xav.

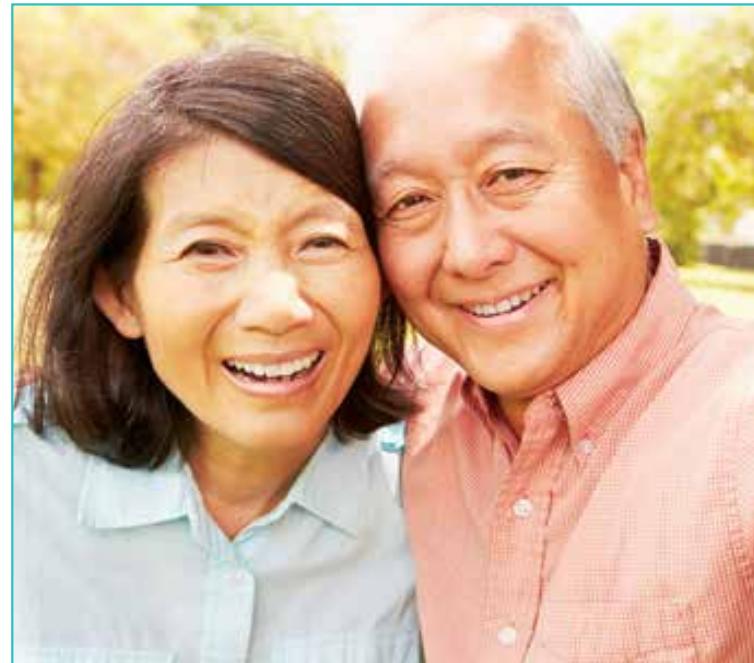
Cal MediConnect Yog Dab Tsi?

Cal MediConnect yog ib hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg tshiab. Nws muab tag nrho txhua yam kev saib xyuas mob nkeeg los nrog ua ke rau ntawm Medicare thiab Medi-Cal coj los tso ua ke rau hauv tib qho chaw xwb. Qhov no yuav pab ua rau koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg raws li koj lub siab xav tau yooj yim dua qub. Nws kuj pab koj nyob tau ywj pheej.

Cal MediConnect cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav saib xyuas koj txhua feem saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau, muaj xws li nram no:

- Kho mob thiab saib xyuas qhov muag.
- Kho mob hlwb.
- Saib xyuas tom tsev thiab hauv lub zos (xws li Cov Kev Pab Saib Xyuas Rau Tom Tsev thiab Saib Xyuas Zov Cov Neeg Laus Rau Yav Nruab Hnub).
- Daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob.
- Cov khoom siv thiab twj siv kho mob.
- Cov kev pab tswj xyuas kev quav yeeb tshuaj.

Cal MediConnect cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav pab tswj xyuas koj li kev noj qab haus huv kom tau yooj yim. Cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no muaj cov txiaj ntsig tshwj xeeb ntxiv xws li kev pab thauj mus los thiab kuaj xyuas qhov muag.



Leej twg thiaj li tuaj yeem yuav koom tau Cal MediConnect?

Koj tuaj yeem yuav koom tau yog:

- Koj muaj ob qho Medicare thiab Medi-Cal.
- Koj nyob hauv ib ntawm cov zos no:
Los Angeles
Orange
Riverside
San Bernardino
Santa Clara
San Diego
San Mateo

Kev yuav mus koom yog ua dawb xwb.

- Xav koom ces hu rau tus xov tooj ntawm Health Care Options **1-844-580-7272**, Txij hnub Monday–Friday, thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.
- Cov neeg TTY tuaj yeem siv tus xov tooj **1-800-430-7077**.
- Thaum koj hu xov tooj mus, koj tuaj yeem tham nrog ib tug neeg uas paub hais koj hom lus thiab nws tuaj yeem pab koj tso npe.
- Koj kuj tuaj yeem hu ncaj qha rau lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg.



Cov Txiaj Ntsig Kev Pab thiab Kev Saib Xyuas uas Kuv Yuav Tau Txais rau hauv Cal MediConnect yog Dab Tsi?

Yog koj muaj qhov Cal MediConnect, koj tuaj yeem tau txais tib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas koj tau txais txhua yam los ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Tej no muaj xws li cov tshuaj kho mob, cov koom siv kho mob, thiab cov twj siv kho mob. Cal MediConnect cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav zoo ib yam li kev pab lis hauj lwm saib xyuas, pab thauj mus los, thiab kuaj xyuas qhov muag. Qee feem kev npaj saib xyuas mob nkeeg kuj muab cov txiaj ntsig tshwj xeeb pab ntxiv thiab.

Yuav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg tau yooj yim.

Thaum koj muaj lus nug dab tsi los sis xav tau kev pab, koj tsuas hu rau tus xov tooj ntawd xwb. Thiab yuav tau txais kev saib xyuas, koj tsuas siv tib daim npav- ntawm Cal MediConnect xwb.

Koj yuav muaj ib Tus Kws Lis Hauj Iwm Saib Xyuas Mob Nkeeg pab rau koj tus kheej.

Tej zaum koj lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg yuav nrhiav ib Tus Kws Lis Hauj Iwm Saib Xyuas Mob Nkeeg rau koj los sis tej zaum koj yuav thov ib tug rau koj. Tus neeg no kws tu neeg mob los sis lwm tus kws saib xyuas mob nkeeg. Nws yuav saib xyuas zoo kom koj cov kws kho mob, cov kws muab tshuaj, thiab lwm cov kws kuaj mob ua hauj lwm ua ke tau zoo thiaj yuav pab saib xyuas koj qhov mob tau zoo. Koj tuaj yeem npaj koj qhov saib xyuas mob nkeeg nrog koj Tus Kws Lis Hauj Iwm Saib Xyuas Mob Nkeeg. Koj tsev neeg los sis koj cov phooj ywg tuaj yeem koom tau yog koj xav kom lawv mus koom. Koj Tus Kws Lis Hauj Iwm Saib Xyuas Mob Nkeeg kuj yuav:

- Nug koj seb feem koj xav tau yog dab tsi thiab yuav npaj pab kom koj tau txais kev saib xyuas.
- Khoom teb koj tej hu xov tooj thiab cov nqe lus nug uas koj muaj.
- Pab npaj qhov mus kuaj mob uas koj xav tau los pab saib xyuas kom koj nyob tau ywj pheej (xws li pab xa plus mov noj thiab pab saib xyuas ntawm koj tus kheej).
- Pab koj teem caij mus ntsib, npaj thauj koj mus los, saib xyuas kom tau txais kev tso cai thiab kuaj xyuas cov ntaub ntawv sau yuav tshuaj kho mob.
- Pab koj nrhiav kom tau cov kws kuaj mob uas phim rau koj.



Cov tshuaj kho mob, koom siv kho mob, thiab cov twj siv kho mob

Cal MediConnect yuav pab them koj txhua yam ntaub ntawv sau yuav tshuaj kho mob, cov twj siv kho mob thiab cov koom siv kho mob thiab cov nqi ntawm kev pab lis hauj lwm pab rau koj. Qhia rau lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg tias yuav tsum tau saib xyuas mob nkeeg rau koj tab sis koj tseem tsis tau txais.



Cov txiaj ntsig kev pab kuaj hniav

Qee yam kev npaj saib xyuas mob nkeeg kuj muaj rau kev kuaj hniav. Nug txog cov txiaj ntsig kuaj hniav ntawm lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg.



Lwm yam txiaj ntsig kev pab uas koj muaj cuab kav xaiv tau

Qee yam kev npaj saib xyuas mob nkeeg kuj muab cov txiaj ntsig tshiab uas yuav pab ua kom koj nyob tau ywj pheej dua qub xws li cov chaw nce siab qis hauv koj lub tsev lossis cov pa tuav hauv koj chav da dej. Qhia rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg txog yam uas koj xav tau.

Cal MediConnect Yuav Saib Xyuas

Mob Nkeeg Rau Kuv Li Cas?

Cal MediConnect yuav pab kom koj tau txais kev saib xyuas mob nkeeg raws li koj lub siab xav. Thiab ua kom muaj kev yooj yim rau koj.

Ua ntej yuav pib, yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas feem muaj pheej hmoo tsis zoo rau kev noj qab haus huv ntawm koj.

- Tom qab koj mus koom lawm, koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect yuav hu rau koj.
- Lawv nug koj kom paub txog keeb kwm kev noj qab haus huv ntawm koj yav dhau los thiab qhov tam sim no thiab feem xav tau saib xyuas rau yav tom ntej. Qhov no yog paub zoo tias yog ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas kev noj qab haus huv.
- Koj tuaj yeem siv xov tooj sib tham txog qhov tshuaj ntsuam xyuas los sis sau ua ntawv xa raws chaw xa ntawv los tau. Nws nce raws koj xai!

Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav nrhiav ib Tug Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg rau koj.

Ib Tug Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg yog ib tug neeg paub ua hauj lwm uas yuav pab koj saib mob nkeeg rau koj. Ib Tug Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg tuaj yeem:

- Teb koj cov nqe lus nug txog cov kev saib xyuas uas koj tab tom tau txais los sis koj xav tau.
- Pab qhia koj txog lwm yam kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv lub zos xws li Meals on Wheels (Cov Pluas Mov Noj thiab Cov Rooj Zaum Muaj Log).
- Pab koj nrhiav ib tug kws kho mob, pab ua kom tau txais kev tso cai thiab pab teem caij rau koj mus ntsib kws kho mob.
- Pab koj npaj thauj koj mus ntsib koj tus kws kho mob los sis mus nqa koj daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob.
- Pab koj daws txhua yam teeb meem ntsig txog kev noj qab haus huv raws li koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg, koj tus kws kho mob, los sis koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas mob nkeeg.
- Pab muab cov ntaub ntawv raug rau koj tus kws kho mob.



Koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg ua hauj lwm ua ke los muab kev qhuab qhia rau koj tus kws lis hauj lwm saib xyuas mob nkeeg.

Koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg yog ib pawg cov kws kho mob thiab lwm cov kws kuaj mob. Lawv yuav muab cov ntaub ntawv ntawm koj li kev noj qab haus huv sib qhia thiab ua hauj lwm ua ke los muab saib xyuas raws li qhov koj xav tau. Koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg yuav sib pab raws li qhov koj xav tau. Tej no muaj koj, koj Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg, thiab koj thawj tug kws kuaj mob.

- Koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg muaj xws li: cov kws kuaj mob tshwj xeeb, cov neeg hauv tsev neeg, cov neeg zov, Cov Saib Xyuas Hauv Tsev, cov neeg ua hauj lwm saib xyuas qhov mob nkeeg, thiab lwm cov kws kho mob.

Koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg yuav ua hauj lwm nrog koj los pab npaj qhov kev saib xyuas mob nkeeg rau koj.

Koj thiab koj pawg kws saib xyuas mob nkeeg yuav npaj qhov kev saib xyuas kom phim rau koj. Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg muaj xws li cov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau thiab yuav tsum tau saib xyuas. Nws yuav pab ua rau koj cov kws kho mob nkag siab txog qhov koj xav tau, cov hom phiaj, thiab yam koj xav saib xyuas. Koj yog tus kawg pom zoo qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg rau koj.

Lwm Feem Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg uas Cal MediConnect Muab Rau Koj Yog Dab Tsi?

Kev Pab Kho Mus Ntev thiab Kev Pab Txhawb (LTSS)

Koj qhov LTSS thiab cov kws kuaj mob yuav tsis hloov raws li qhov Cal MediConnect. LTSS muaj xws li Kev Saib Xyuas Hauv Tsev (IHSS), Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Hauv Lub Zos (CBAS), Cov Kev Saib Xyuas Rau Cov Neeg Laus (MSSP), thiab kev saib xyuas rau tom tsev.

- Cal MediConnect yuav lis hauj lwm thiab saib xyuas feem kev saib xyuas ntawm LTSS.
- Kev koom nrog Cal MediConnect yuav tsis ua rau koj cov sij hawm ntawm IHSS tau tsawg dua qub. Qhov tseeb tiag koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav hais kom County muab koj qhov xav tau kev pab cuam ntawd coj los tshuaj ntsuam xyuas dua ib zaug seb koj tsim nyob yuav tau txais tej kev pab ntawd ntau npaum li cas. Qhov no yuav ua rau muaj cov sij hawm teev IHSS ntau ntxiv. Koj tuaj yeem nrhiav, tshem tawm, thiab tswj xyuas koj cov kws kuaj mob ntawm IHSS.
- Yog koj tseem nyob rau hauv ib lub tsev tu neeg mob los sis neeg laus, koj yuav hloov tsis tau qhov ntawd tshwj tsis yog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawd muaj kev txhawj xeeb txog qhov saib xyuas mob nkeeg rau koj rau ntawm qhov chaw ntawd hais tias xyov koj puas tau txais kev pab tu koj zoo tsim nyog tiag tiag.

Kev Pab Txhais Lus

Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav pab txhais ua koj hom lus rau koj. Nug koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg thiab cov kws kuaj mob kom nrhiav ib tug kws txhais lus thiab txhais ntawv ua kom koj hom lus. Thiab thov kom lawv sau teev tseg rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob.

- Yog koj Siv Lus Meskas Piav Tes (American Sign Language, ASL), koj muaj cai tau txais ib tus kws piav tes.
- Kev pab txhais lus muaj xws li cov kws txhais lus thaum kho mob (rau hauv xov tooj, lub rooj sib tham pom hauv vis dis aus los sis txhais lus tim ntsej tim muag). Nws kuj yog muab cov ntaub ntawv luam tawm ua koj hom lus.
- Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kuj yuav nrhiav cov kws kuaj mob thiab cov neeg ua hauj lwm uas paub hais koj hom lus los tham nrog koj.
- Koj tsis tau them cov nqi kws txhais lus thaum koj mus ntawm Cal MediConnect.

Cov tshuaj uas yuav tsum muaj ntawv xaj tshuaj thiaj yuav tau

Kuv puas tseem yuav tsum tau qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg Phaj D ntawm Medicare?

Tsis tas muaj qhov ntawd lawm, Cal MediConnect yuav pab them txhua yam tshuaj kho mob. Yog koj yeej muaj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Phaj D ua ntej lawm, koj yuav tau txais ib tsab ntawv qhia txog koj cov ntawv sau yuav tshuaj uas muab los ntawm koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect. Qhov nov tsis yog txhais hais tias koj yuav poob koj cov txiaj ntsig pab them nqi ntawv sau yuav tshuaj.

Kuv yuav ua li cas kuv cov tshuaj thiaj tsis tag thaum kuv hloov mus rau ntawm Cal MediConnect?

Thaum koj mus koom Cal MediConnect thawj zaug, koj Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg yuav pab saib xyuas kom koj muaj tshuaj txaus kav li 30 hnub. Qhov ntawd yuav ua rau koj cov tshuaj tsis tag thaum koj tawm mus rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg tshiab.

Kuv puas tau txais txhua cov tshuaj zoo ib yam li cov kuv txais dhau los?

Txhua hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect yeej pab them tib yam tshuaj li qub raws li Medicare Phaj D, tab sis tej zaum lub npe tshuaj yuav sib txawv. Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav pab ua kom koj tau txais cov tshuaj uas koj xav tau.

Cov Twj Siv Kho mob

Thaum koj sau npe koom, koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav saib xyuas kom koj tau txais koj cov twj siv kho mob kom tsis tu ncuia.

Cal MediConnect Ua Hauj Iwm Li Cas?

Cal MediConnect qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yog ib hom kev npaj tswj xyuas mob nkeeg. Daim ntaww piav qhia txog qhov tseeb yuav hais txog qhov nws zoo li cas thiab yuav ua li cas thiaj tau txais hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg zoo.

Ib qho kev npaj tswj xyuas mob nkeeg yog dab tsi?

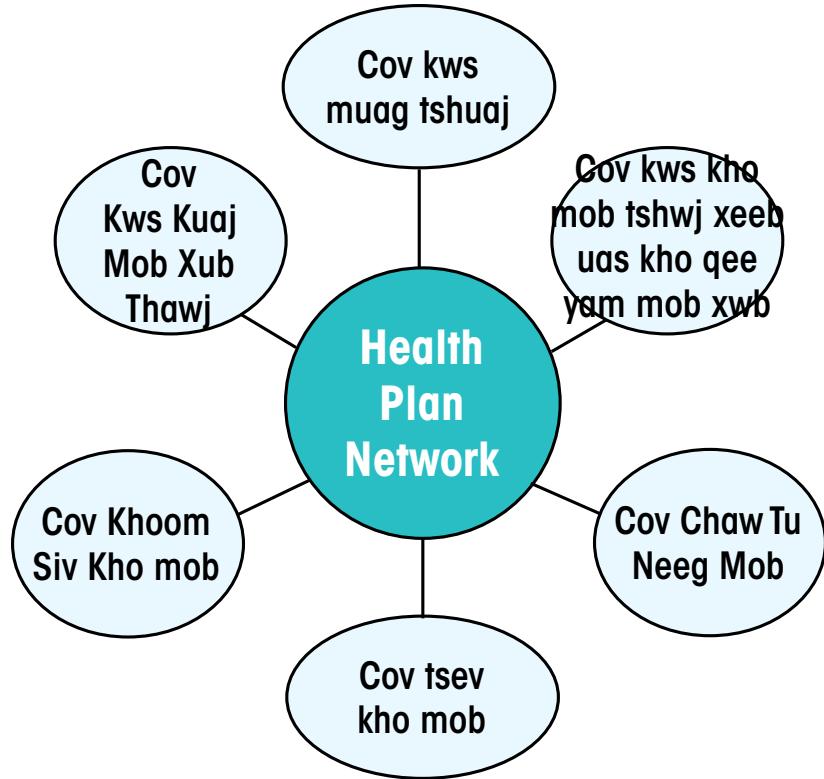
Nws yog ib qho kev npaj uas hais txog kev pab cuam, cov tshuaj kho mob, kev saib xyuas mob nkeeg rau hauv tsev kho mob, thiab cov khoom siv tshwj xeeb uas yuav pab tswj xyuas koj li kev noj qab haus huv.

Ib lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke yog dab tsi?

Lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke yog ib pawg kws kuaj mob tshwj xeeb, xws li: cov kws kuaj mob xub thawj, cov kws kho mob tshwj xeeb uas kho qee yam mob xwb, cov chaw muag tshuaj, cov chaw tu neeg mob, thiab cov chaw muag cov khoom siv kho mob. Cov kws kuaj mob no yuav ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas raws li qhov koj xav tau.

Ib pawg kws kuaj mob yog dab tsi?

Ib pawg kws kuaj mob (kuj yog ib co chaw kuaj mob los sis ib pawg kws kho mob) uas yog cov kws kuaj mob uas ua hauj lwm ua ke. Tej zaum lawv yuav ua hauj lwm rau hauv tib chav ua hauj lwm lossis tej zaum lawv yuav ua hauj lwm rau hauv ntawm chav lis hauj lwm. Cal MediConnect qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas koj tau xaiv ntawd yuav saib xyuas kom koj tau txais txhua feem kev kuaj mob los ntawm tib pawg kws kuaj mob. Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav pab qhia rau koj yog koj poob rau kis no.



Qhov kuv yuav tsum paub txog cov chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke yog dab tsi?

- Koj yuav tsum siv cov kws kuaj mob uas nyob hauv koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.
- Cov kws kuaj mob uas tsis ua hauj lwm nrog rau hauv koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke yog hu ua cov kws kuaj mob uas ua hauj lwm sab nrauv lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.
- Tej zaum koj tau siv tib pawg kws kuaj mob, saib raws li koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg.
- Koj tuaj yeem xaiv ib pawg kws kuaj mob uas nyob hauv lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.

Txuas ntxiv rau lwm sab.

Kuv yuav teem caij mus ntsib ib tug
kws kuaj mob raws li kuv qhov kev
npaj saib xyuas mob nkeeg tau li cas?



- Yog yav dhau los koj yeej mus ntsib tus kws kuaj mob no lawm, hu xov tooj ncaj qha mus teem caij rau lub tsev hauj lwm no.
- Yog koj yog tus neeg tshiab, hu xov tooj mus thov cov npe kws kuaj mob uas ua hauj lwm ua ke hauv lub chaw kuaj mob sib koom tes ua ke.
- Koj tuaj yeem hais koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom pab xaiv ib tug kws kuaj mob rau koj thiab pab teem caij rau koj. Yog koj nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg tuaj yeem pab saib xyuas cov haujlwm no tau.
- Yog koj nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj tuaj yeem hais kom nws pab nrhiav tsheb thauj koj mus los thaum koj mus ntsib tus kws kuaj mob.

**Yog kuv qhov kev npaj saib xyuas
mob nkeeg tsis pab them cov nqi kuaj
mob uas kuv xav kuaj yuav ua li cas?**



- Yog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg los sis koj tus kws kuaj mob tsis kam lees them, txo tus nqi pab them, los sis tso tseg kev saib xyuas mob nkeeg rau koj, koj tuaj yeem thov hais txog qhov ntawd thiab tej zaum yuav raug hloov. Qhov no hu ua kev foob hais kom rov qab txiat txim dua. Piv txwv, koj tuaj yeem foob hais kom rov qab txiat txim dua yog koj tsis tau txais ib hom tshuaj kho mob raws li qhov koj xav tau.
- Koj kuj tuaj yeem thov hais kom rov qab txiat txim dua yog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg tsis kam them qhov nqi kuaj mob, nqi twj siv kho mob, los sis daim ntawv sau yuav tshuaj uas yeej tau saib xyuas rau koj lawm.
- Hu xov tooj mus nug tom koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg seb yuav thov hais kom rov qab txiat txim dua yog yuav tsum ua li cas.



Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?

Thaum koj los sis koj tus kws kuaj mob thov kom kuaj mob (suav txog kev kho mob thiab cov ntaub ntawv sau yuav tshuaj), tej zaum koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav saib xyuas koj daim ntawv thov. Dhau ntawd qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav txiat txim tias puas tsim nyog kuaj mob rau koj ua ntej nws yuav pom zoo them. Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav sau ib daim ntawv hais txog qhov pom zoo los sis tsis pom zoo teb tuaj rau koj. Qhov no yog kev tso cai ua ntej los sis kev pom zoo ua ntej.

**Kuv yuav siv lub sij hawm thaum teem
caij mus ntsib kom tau zoo tshaj plaws li
cas?**

- Nco ntsoov nqa koj daim npav los sis cov npav nrog koj thaum koj mus ntsib tus kws kuaj mob. Qhov no muaj xws li cov npav Medi-Cal thiab Medicare. Yog koj nyob hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj tsuas muaj ib daim npav xwb.
- Npaj koj cov nqe lus nug thaum koj mus ntsib tus kws kuaj mob.
- Yog koj xav coj ib tug neeg hauv tsev neeg los sis ib tug neeg zov nrog koj mus thaum mus ntsib tus kws kuaj mob.
- Yog koj tseem tab tom noj ib hom tshuaj kho mob, nqa koj cov tshuaj nrog koj mus. Yog koj nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, hu xov tooj mus qhia koj cov tshuaj kho mob rau lawv. Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no yuav qhia rau koj cov kws kuaj mob.
- Yog xav tau, ua ntej yuav tawm mus yuav tsum tau npaj qhov mus ntsib lwm zaus.
- Yog koj nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj tuaj yeem hu xov tooj mus nug los sis qhia tej kev txhawj xeeb thaum koj mus ntsib.

Kuv Puas Tseem Yuav Mus Kuaj Mob Tau Ntawm Kuv Cov Kws Kho mob thiab Lwm Tus Kws Kuaj Mob Qub?

Yog koj nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj cov kws kuaj mob (xws li tus kws kuaj mob xub thawj) yuav tsum nyob rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawd. Qhov no hu ua qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.

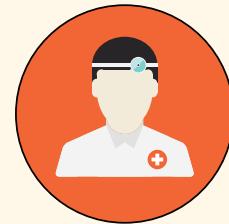
Tshawb nrhiav seb koj cov kws kho mob puas koom nrog Cal MediConnect.

Yog koj paub thiab ntseeg cov kws kho mob, tshawb nrhiav seb lawv puas nyob rau hauv koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect. Xav tshawb nrhiav koj tuaj yeem:

- Hu xov tooj rau qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect nyob hauv koj lub zos seb koj cov kws kho mob puas ua haujlwm rau hauv cov chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.
- Mus saib qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect lub websites thiaj pom cov npe kws kuaj mob thiab chaw muag tshuaj.
- Nug koj cov kws kho mob seb lawv puas ua hauj lwm rau hauv Cal MediConnect.
- Hu rau HICAP tus xov tooj **1-800-434-0222**. Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav seb koj cov kws kho mob puas ua hauj lwm rau hauv Cal MediConnect. HICAP yog Lub Chaw Pab Qhuab Qhia thiab Pab Tswv Yim Txog Pab Kas Phais Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv.

Yog koj cov kws kho mob YOG ib feem ntawm Cal MediConnect:

- Koj yuav tau mus koom tib hom kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect uas koj cov kws kho mob yog ib feem ntawm lawv.



Txuas ntxiv rau lwm sab.



Kuv Puas Tseem Yuav Mus Kuaj Mob Tau Ntawm Kuv Cov Kws Kho mob thiab Lwm Tus Kws Kuaj Mob Qub?

Yog koj cov kws kho mob TSIS YOG ib feem ntawm Cal MediConnect, koj tuaj yeem:

- Ua hauj lwm nrog koj Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg los nrog koj xaiv tus kws kho mob uas nyob hauv koj lub chaw kuaj mob sib koom tes ua ke.
- Tej zaum koj tseem mus ntsib koj cov kws kho mob tam sim no tau tom qab koj mus koom Cal MediConnect. Qhov no hu ua “kev saib xyuas txuas mus ntxiv.”
- Nug koj tus kws kho mob seb nws puas xav mus koom rau ntawm Cal MediConnect.

Feem sib txaww ntawm hom kws kuaj mob yog dab tsi?

- Tus Kws Kuaj Mob Xub Thawj: Ib tug kws kuaj mob uas muab kev saib xyuas xub thawj rau koj thiab xa koj mus kho rau lwm tus kws kuaj mob. Nws tuaj yeem yog ib tug koom ua ke ntawm koj tus kws kho mob, ib tug kws tu neeg mob, los sis tus pab tus kws kuaj mob.
- Kws saib xyuas tshwj xeeb uas kho qee yam mob xwb: Qhov no yog ib tug kws kho mob uas npaj saib xyuas ib hom tshuaj kho mob tshwj xeeb. Piv txwv xws li cov kws kho mob plawv, cov kws kho mob qog nqaij hlav, cov kws npliag siab, thiab lwm cov kws kho mob.

Kuv yuav xaiv ib tug kws kuaj mob xub thawj rau hauv kuv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntwm Cal MediConnect li cas?

Yog ib tug tswv cuab ntawm Cal MediConnect, koj yuav tsum muaj ib tug kws kuaj mob xub thawj. Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg tuaj yeem pab koj xaiv ib tug kom phim raws li qhov koj xav tau.

- Koj tus kheej tuaj yeem ib tug los sis lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg yuav pab xaiv ib tug rau koj.
- Yog koj tsis nyiam koj tus kws kuaj mob xub thawj, koj tuaj yeem tham nrog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom nrhiav ib tug tshiab rau koj.
- Tej zaum koj tus kws kuaj mob xub thawj yuav yog ib pawg kws kho mob los sis ib pawg kws kuaj mob. Koj tus kws kuaj mob xub thawj yuav xa koj mus kuaj rau ntawm ib tug kws saib xyuas tshwj xeeb nyob hauv tib pawg kws kuaj mob uas kho ib yam mob twg nkaus xwb.



Kuv yuav hloov kuv tus kws kuaj mob li cas?

Koj yuav tsum siv cov kws kuaj mob uas koj ntseeg siab tau thiab yog cov muab kev saib xyuas raws li qhov koj xav tau.

- Yog koj tsis zoo siab rau qhov kev saib xyuas rau koj, qhia koj qhov txhawj xeeb rau chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kuaj mob.
- Yog koj tsis mus ntsib tus kws kuaj mob ntawd ntxiv lawm, tej zaum koj tuaj yeem thov mus ntsib lwm tus kws kuaj mob uas koom ua ke hauv ib pawg kws kho mob. Los sis tham nrog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom pab nrhiav ib tug kws kuaj mob tshiab los sis nrhiav ib pawg kws kho mob tshiab.

Yog Kuv Cov Kws Kho mob Tsis Nyob Rau Hauv Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm My Cal MediConnect yuav ua li cas?

Koj tseem mus ntsib tau koj cov kws kho mob. Qhia rau Cal MediConnect tias koj xav sau ib daim ntawv thov kom raug “saib xyuas txuas mus ntxiv” rau ntawm koj cov kws kuaj mob qub.

Yog koj tus kws kho mob TSIS koom nrog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj muaj cai thov hais kom koj raug “saib xyuas txuas mus ntxiv.”

Koj tuaj yeem mus kuaj mob rau ntawm koj tus kws kho mob ntev txog 12 lub hlis.

- Yog koj xav mus ntsib koj cov kws kho mob qub ntxiv, yuav tsum tau mus ntsib nws tsawg kawg yog 1 zaug hauv lub sij hawm 12 lub hlis dhau los.
- Koj tus kws kho mob yuav tsum txaus siab ua hauj lwm nrog Cal MediConnect thiab lees cia them tus nqi saib xyuas los ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no.
- Koj tus kws kho mob yuav tsum tsis txhob tawm ntawm lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke no thiaj li raug saib xyuas zoo los sis saib xyuas tau lwm yam kev txhawj xeeb.

Kuv yuav thov kom rov qab raug saib xyuas txuas mus ntxiv tau li cas?

Ua ntej koj xaiv ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, hu rau lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg los sis HICAP (1-800-434-0222) xav paub tseb koj cov kws kho mob puas koom rau hauv lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke. Yog ib ntawm koj cov kws kho mob TSIS koom nrog rau hauv lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke:

1. Hu rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect thiab qhia txog lub sij hawm uas koj tau teem caij mus kuaj mob rau koj tus kkws kho mob.
2. Qhia koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg tias koj xav rov qab mus ntsib koj tus kws kho mob qub. Koj tus kws kho mob yuav tsum pom zoo ua hauj lwm nrog lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke no. Koj tus kws kho mob los sis tus neeg sawv cev raug cai yuav saib xyuas txuas mus ntxiv rau koj raws li koj thov.



Kev saib xyuas txuas mus ntxiv tsuas yog ib ntus xwb.

Yog koj tus kws kho mob tsis koom nrog Cal MediConnect, koj yuav tsum hloov mus rau tus kws kho mob uas koom nrog Cal MediConnect. Koj tuaj yeem hloov tau rau thaum lub sij hawm kawg hauv 12 lub hlis. Koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg thiab Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg tuaj yeem pab hloov rau koj.

Yog koj tus kws kho mob tsis koom nrog Cal MediConnect, koj yuav tsum hloov cov kws kho mob. Tab sis koj muaj cai raug saib xyuas txuas mus ntxiv raws li qhov koj xav tau.

Kev Mus Koom Cal MediConnect Puas Cuam Tshuam Li Cas rau Kuv Li IHSS los sis Lwm Yam Kev Pab Txhawb?

Yog koj tau txais kev Saib Xyuas Tom Tsev, koj tseem raug saib xyuas txuas mus ntxiv raws li cov sij hawm thiab tus kws kuaj mob ntawm IHSS thiab thaum koj mus koom ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect.

Kev Saib Xyuas Tom Tsev (IHSS)

Kev koom nrog rau ntawm Cal MediConnect koj tseem muaj cai ntiav, tshem tawm, thiab tuav tswj koj cov kws kuaj mob ntawm IHSS tau li qhov qub.

Cov Tsev Tu Neeg Mob

Yog koj raug saib xyuas rau hauv ib lub tsev tu neeg mob, koj tuaj yeem raug saib xyuas mob nkeeg tau zoo thiab nyab xeeb mus ntxiv rau ntawm lub tsev no. Yog koj xav rov qab mus saib xyuas rau hauv koj lub tsev los sis hauv ib lub tsev ntawm koj tsev neeg, Cal MediConnect tuaj yeem pab koj ua kom tau txais feem kev saib xyuas uas koj xav tau thiaj li nyob tau nyab xeeb.

Yog koj txiav txim siab tsis mus koom Cal MediConnect:

Koj tseem xav tau ib qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care. Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yuav tham nrog koj li IHSS thiab lwm feem kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev.



Tham nrog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg los sis Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg yog koj xav tau lub sij hawm ntau ntxiv los sis xav tau kev saib xyuas ntxiv.



Koj Tus Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm Cal MediConnect yuav pab saib xyuas kom koj tau txais kev kuaj mob raws li qhov koj xav tau.

Paub Txog Koj Cov Cai thiab Lub Luag Hauj lwm

Yog ib tug tswv cuab ntawm qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no, koj muaj cai thiab lub luag hauj lwm. Koj muaj cov cai no rau tag nrho qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, Medi-Cal Managed Care, los sis PACE.

Koj muaj cai:

- Raug saib taus, tsis muaj kev ntxub ntxaug vim yog ib haiv neeg, neeg keeb kwm hauv lub teb chaws, hnuh nyooq laus hluas, los sis txiv neej los yog poj niam.
- Tau txais kev kuaj mob raws lub sij hawm.
- Raug qhia tias yuav mus kuaj mob rau qhov chaw twg, thaum twg, thiab yuav ua li cas thiaj tau kuaj mob.
- Koom nrog txiav txim qhov saib xyuas mob nkeeg rau koj, suav txog cov cai tsis kam lees cia kho mob los sis cov cai xaiv ib tug neeg los txiav txim siab rau koj.
- Raug saib taus los ntawm cov kws kuaj mob uas yog cov paub thiab txawj kho koj qhov muaj mob.
- Hais kom lawv muab koj cov ntaub ntawv khomob teev tseg, qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg, thiab kev kho mob ceev zoo tsis pub lwm tus neeg paub.
- Tau txais cov ntaub ntawv theej ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob teev tseg thiab qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg.
- Tuaj yeem nrhiav, tshem tawm, thiab tswj xyuas koj cov kws kuaj mob ntawm IHSS.
- Cia ib tug neeg los pab koj kom tau txais kev saib xyuas mob nkeeg raws li qhov koj xav tau.
- Tau txais kev kuaj mob yog koj muaj ib qho tsis taus—xws li cov ntawv xuas rau neeg dig muag los sis muab cov ntaub ntawv luam tawm kom loj xav tau.
- Kev pab txhais lus, suav txog kev txhais lus thiab txhais ntawv ua koj hom lus yog xav tau.
- Foob thov hais kom rov qab txiav txim dua txog feem kev saib xyuas uas raug tsis kam muab kho koj los sis raug t xo tus nqi, thiab foob hais qhov tsis txaus siab (qhov tsis zoo siab) txog koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Koj muaj lub luag hauj lwm uas koj yuav tsum tau ua:

- Siv cov kws kuaj mob uas nyob hauv koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.
- Ua hauj lwm nrog koj tus kws kuaj mob thiab qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom tau txais kev tso cai ua ntej (pom zoo ua ntej) rau feem kuaj mob xav tau.
- Qhia rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom paub txog feem kuaj mob thiab qhov txhawj xeeb uas koj xav kuaj.
- Qhia rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg thiab lub chaw lis hauj lwm ntawm Medi-Cal hauv koj lub zos kom paub txog koj qhov chaw nyob thiab xov tooj yog hloov tshiab.

Yog xav paub ntxiv txog koj txhua Yam cai, hu rau Qhov Kev Pab Neeg Qhua ntawm California rau ntawm tus xov tooj 1-888-466-2219.

Puas Xav Txog Qhov Mus Koom Cal MediConnect?

Nov yog plaub yam uas koj yuav tsum paub ua nte koj yuav hloov mus koom Cal MediConnect.

1

Tshawb nrhiav cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas muaj nyob rau hauv koj thaj chaw. Saib cov npe ntawm nplooj ntawv 12 mus tshawb nrhiav cov npe thiab cov nab npawb xov tooj ntawm cov chaw npaj saib xyuas mob nkeeg uas nyob hauv koj lub zos.

2

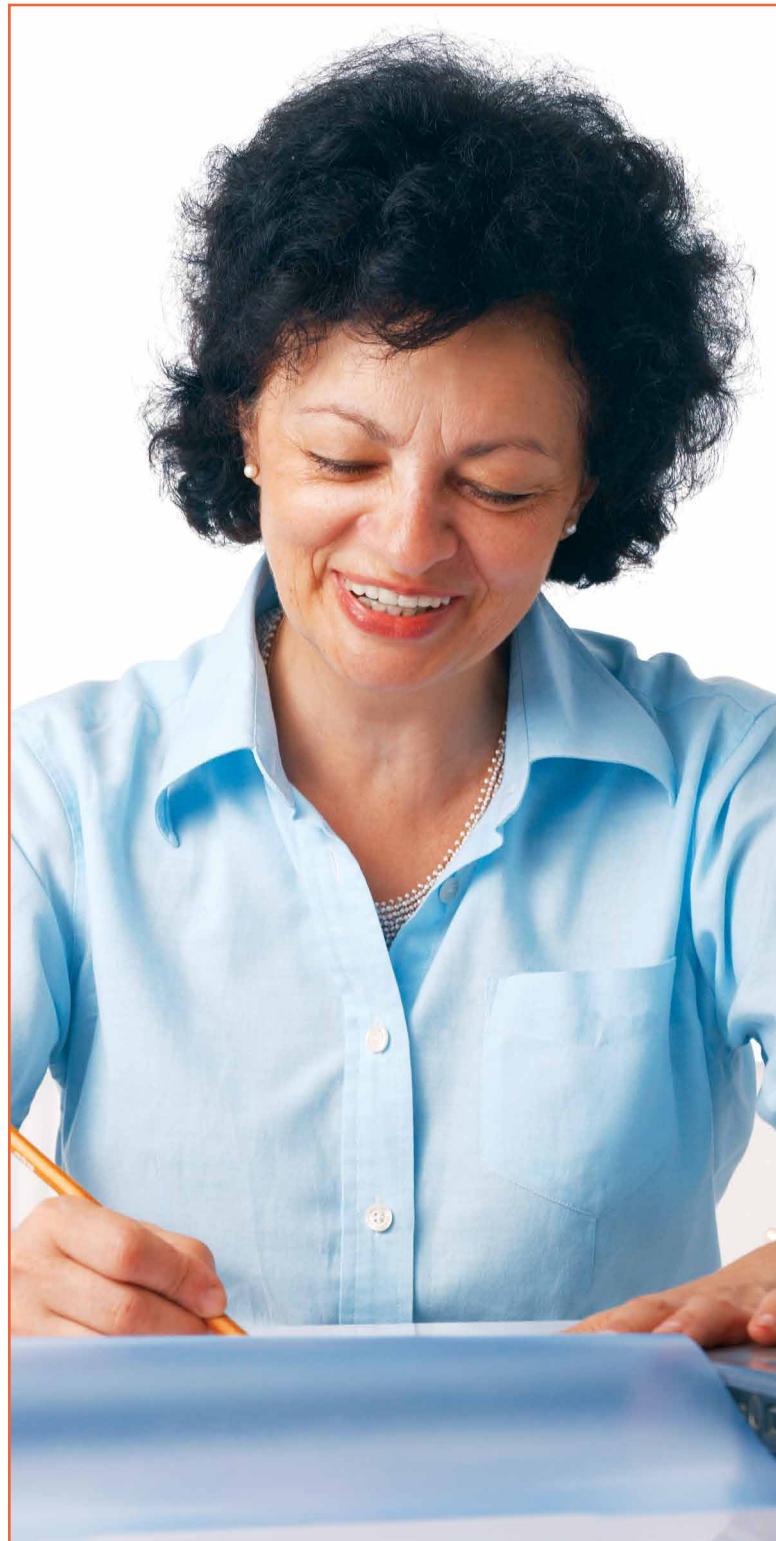
Tshawb nrhiav seb puas muaj koj cov kws kuaj mob ua hauj lwm nrog Cal MediConnect.

3

Tshawb nrhiav seb koj yuav tau cov ntaub ntawv sau yuav tshuaj thiab cov twj siv kho mob thiab cov khoom siv kho mob li cas.

4

Yog ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect tau raws li txhua feem los sis yuav luag tau raws li qhov koj xav tau, koj tuaj yeem hu xov tooj mus rau Feem Xaiv Saib Xyuas Mob Nkeeg rau ntawm tus xov tooj 1-844-580-7272. Koj kuj tuaj yeem hu ncaj qha rau lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg.



Cov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg Ntawm Cal MediConnect

Siv cov nab npawb xov tooj ntawm no hu rau cov chaw npaj saib xyuas mob nkeeg uas nyob hauv koj lub zos.

Los Angeles County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
Anthem Blue Cross Cal MediConnect	1-888-350-3447	711
Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan	1-855-905-3825	711
Health Net Cal MediConnect	1-888-788-5395	711
L.A. Care Cal MediConnect	1-888-522-1298	711
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

Orange County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
OneCare Connect Cal MediConnect Plan	1-855-705-8823	1-800-735-2929

Riverside County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
IEHP DualChoice	1-877-273-4347	1-800-718-4347
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Bernardino County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
IEHP DualChoice	1-877-273-4347	1-800-718-4347
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Diego County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
Blue Shield Promise Cal MediConnect Plan	1-855-905-3825	711
CommuniCare Advantage	1-888-244-4430	1-855-266-4584
Health Net Cal MediConnect	1-888-788-5805	711
Molina Dual Options	1-855-665-4627	711

San Mateo County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
CareAdvantage CMC	1-866-880-0606	711

Santa Clara County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY
Anthem Blue Cross Cal MediConnect	1-855-817-5785	711
Santa Clara Family Health Plan	1-877-723-4795	711

Yog Kuv Txiaav Txim Siab Tsis Mus Koom Cal MediConnect Yuav Zoo Li Cas?

Kev sau npe koom Cal MediConnect yog yeem dawb xwb. Qhov no txais tau tias koj tus kheej xaiv mus koom. Yog koj xaiv tsis sau npe koom Cal MediConnect, koj yuav muaj ob feem kev xaiv. Nws muaj nyob rau ntawm sab xis.

Yog koj tsis sau npe koom Cal MediConnect:

- Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm Medicare los sis Medicare Advantage Plan.
- Koj yuav tsum muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care koj thiaj tau txais kev saib xyuas rau ntawm Medi-Cal. **Yog koj tsis muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care, koj yuav tsum koom ib qho los sis peb yuav xaiv ib qho rau koj.**
- Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care yuav sib tham nrog cov chaw saib xyuas uas nyob tom koj tsev thiab hauv lub zos.

Hom Kev Xaiv 1:

Xaiv ib qho Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care thiab Koj Qhov Medicare Tseem Tau Li Qub

Yog koj xaiv tsis mus koom Cal MediConnect, koj tseem tau txais kev saib xyuas rau ntawm Medicare raws li niaj hnub no koj tau txais. Tab sis koj yuav tsum mus koom ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care, yog koj tsis tau muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg. Qhov no ua rau koj tau txais cov nyiaj pab ntawm Medi-Cal xws li kev saib xyuas rau tus kheej, kev pab thauj mus los, thiab cov twj siv kho mob.

Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care, saib hauv tshooj qhia qhov tseeb nqe 14 hauv phau ntawv qhia no.

Qhov Kev Xaiv 2:

Kev sau npe koom ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm PACE (Qhov Kev Saib Xyuas Ntau Yam rau Cov Neeg Laus)

Xav sau npe koom ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm PACE, koj yuav tsum muaj ib qho nyob rau hauv koj thaj chaw (zip code). Koj yuav tsum:

- Muaj ob qho Medicare thiab Medi-Cal.
- Muaj hnub nyog 55 los sis tshaj rod saud.
- Tuaj yeem nyob tau nyab xeeb hauv koj lub tsev los sis hauv lub chaw saib xyuas ntawm lub zos.
- Tau raws li cov tshooj cai raug saib xyuas rau hauv ib lub tsev tu neeg mob. Lub chaw PACE yuav txiaav txim seb koj puas raug raws li cov tshooj cai no thiab Department of Healthcare Services (Lub Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg) yuav pom zoo rau qhov txiaav txim siab no.

Yog xav paub cov ntsiab lus ntau ntxiv txog PACE, mus saib hauv www.calpace.org los sis hu rau 1-855-921-PACE (7223).

Hom Kev Xaiv: Kev Sau Npe Koom Rau ib qho Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg Ntawm Medi-Cal Managed Care

Yog koj tsis kam sau npe koom Cal MediConnect, koj yuav tsum muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care plan los sis PACE. Daim ntawv qhia qhov tseeb no yog hais txog cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care.

Yuav tsis pauv hloov koj cov txiaj ntsig ntawm Medicare.

Thaum koj muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care, cov txiaj ntawm Medicare yeej tseem tsis hloov. Koj tseem mus kuaj mob rau cov Medicare cov tsev kho mob thiab cov kws kuaj mob tau. Lawv yuav tsis hu rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal kom lawv them cov nqi kuaj mob rau koj. Yog koj teeb meem txog kev tau txais kev saib xyuas los ntawm Medicare, hu rau **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)** kiag tam sim ntawd. Lossis hu rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medicare, yog koj muaj ib qho.

Thaum kuv muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care puas muaj dab tsi uas yuav pauv hloov?

Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care yuav npaj kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS) rau koj. Yog koj tau txais kev cov khoom siv kho mob thiab cov twj siv kho mob uas raug pab them nqi los ntawm Medi-Cal xws li cov tshuab nqus insulin, lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg yuav muab cov no rau koj. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum tau txais cov khoom no los ntawm cov chaw muag khoom rau hauv lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.

Kuv puas tau them cov nqi saib xyuas LTSS ntawm kuv li Medi-Cal los sis Medicare?

Koj yuav tsum tsis tau txais daim ntawv nqi ntawm koj qhov saib xyuas LTSS los sis ntawm Medicare. Kev sau daim ntawv nqi rau koj yog hu ua “daim ntawv nqi tshuav nqi (balance billing).” Qhov no txhaum cai lij choj ntawm lub xeev thiab tsoom fwv. Koj tsis tau them cov nqi uas sib pab them, ob qho pab kas phais, los sis cov nqi raug txo rau ntawm qhov kuaj mob rau koj los ntawm Medi-Cal los sis Medicare.

Tsuas muaj 2 qho kev zam thaum nws POM ZOO cia koj them cov nqi:

- Koj yuav tau them cov nqi ntawm daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob ntawm Medicare rau cov nqi sib pab them raws li Theem Pab Tshwj Xeeb.
- Qee cov neeg uas muaj Medi-Cal sib pab them cov nqi raws hli.

Yog xav paub txog cov nqi sib pab them, hu rau koj chav lis hauj lwm ntawm Medi-Cal.

Yuav TSIS hloov cov kev saib xyuas no thaum koj muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Medi-Cal Managed Care.

- Kev Saib Xyuas Tom Tsev (IHSS)
- Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Hauv Zos (CBAS)
- Qhov Kev Saib Xyuas Ntau Yam Rau Cov Neeg Laus (MSSP)
- Cov kev saib xyuas ntawm lub chaw tu neeg mob

Koj ib txwm muaj cai ntiav, tshem tawm, thiab tuav tswj koj cov kws kuaj mob ntawm IHSS.



Yog Kuv Tau Txais ib Daim Ntawv Nqi los ntawm ib Tug Kws Kuaj Mob Yuav Ua Li Cas?

Tej zaum koj yuav tau txais cov nqi kuaj mob uas koj tseem tsis tau them. Tau txais cov ntaub ntawv qhia qhov tseeb rau ntawm no, yog li ntawd koj thiaj tsis tau them cov nqi no.

Yam kuv yuav tsum paub txog cov nqi tshuav nqi yog dab tsí?

Yog koj muaj Medicare thiab Medi-Cal, cov kws kuaj mob thiab cov chaw npaj saib xyuas mob nkeeg yuav tsis tuaj yeem hais kom koj them koj cov nqi kuaj mob. Cov nqi uas hais kom koj them yog hu ua “cov nqi tshuav nqi” thiab nws txhaum cai raws li txoj cai lij choj ntawm lub xeev thiab tsoom fvw.

- Raws li txoj cai lij choj, yeej tsis tuaj yeem hais kom koj them rau cov nqi sib pab them (co-pays), ob qho pab kas phais (co-insurance), los sis cov nqi uas raug txo tawm uas koj yuav tsum tau them ua ntej pab kas phais them (deductibles).

Tsuas yog raug zam rau kis (thaum nws POM ZOO cia koj them xwb):

1. Cov nqi sib pab them rau daim ntawv sau yuav tshuaj.
2. Qee cov neeg uas tau txais kev pab ntawm Medi-Cal yuav tsum tau them cov nqi sib pab them raws hli. Yog xav paub txog cov nqi sib pab them, hu rau koj chav lis hauj lwm ntawm Medi-Cal.

Vim li cas ib tug kws kuaj mob thiaj sau daim ntawv nqi kuaj mob tuaj rau kuv?

Vim tau hloov feem yuav tau them cov nqi kuaj mob rau koj ntawm Medicare mus rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, tej zaum cov kws kuaj mob yuav sau cov nqi kuaj mob tsis raug rau koj. Yuav pov thaiv kom txhob sau cov nqi kuaj mob tsis raug tuaj rau koj lub xeev thiaj tab tom qhia rau cov kws kuaj mob.

Xav paub ntau ntxiv txog cov nqi tshuav nqi, koj los sis koj tus kws kuaj mob yuav hu xov tooj rau lub chaw Cal MediConnect Ombudsman rau ntawm **1-855-501-3077**.



Yog kuv tau txais ib daim ntawv nqi los ntawm ib tug ntawm kuv cov kws kuaj mob kuv yuav ua li cas?

1. Tsis txhob them cov nqi no.
2. Hu rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg kom saib xyuas qhov teeb meem no kiag tam sim ntawd. Koj kuj tuaj yeem hu xov tooj thov kev pab rau ntawm HICAP.
3. Hu rau koj tus kws kuaj mob thiab qhia rau lawv paub tias koj muaj Cal MediConnect thiab koj yuav tsis tau them cov nqi no. Qhia rau lawv kom hu rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Koj tus kws kuaj mob yuav nqis tes saib xyuas qhov teeb meem thiab kho kiag tam sim ntawd. Lawv yuav tsum tsis sau daim ntawv nqi tuaj rau koj lawv thiab lawv yuav hais rau cov chaw saib xyuas cov ntaub ntawv qiv txais nyiaj kom kho qhov teeb meem vim tias tau xa daim ntawv nqi tuaj rau koj lawm.



Lwm Feem Kev Xaiv: Qhov Kev Saib Xyuas

Ntau Yam rau Cov Neeg Laus (PACE)

PACE yog dab tsi?

PACE yog ib qho kev pab uas pab saib xyuas kev kho mob nkeeg rau cov neeg uas muaj hnuh nyog 55 xyoos thiab tshaj rod saud uas muaj mob tsis paub zoo tu qab los sis xiam oob qhab los pab ua kom lawv nyob rau ywj pheej rau hauv lawv lub tsev thiab lub zos. PACE pawg kws kuaj mob yuav saib xyuas txog kev kuaj mob, saib xyuas sawd daws, thiab saib xyuas rau tom tsev los pab kom tau raws li qhov xav tau ntawm cov neeg rau hauv lawv lub zos hloov rau qhov mus nyob tom ib lub tsev laus los sis lwm lub chaw saib xyuas.

PACE Puas Pab Them Kuv Cov Kuaj Mob Ntawm Medicare thiab Medi-Cal?

Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm PACE yuav lis hauj lwm txog txhua cov txiaj ntsig ntawm koj li Medicare thiab Medi-Cal. Qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm PACE yuav lis hauj lwm txog txhua feem kev saib xyuas mob nkeeg raws li qhov xav tau xws li kev kuaj mob, kev saib xyuas mob hlwb, thiab kev saib xyuas rau tom tsev, kev siv pawg kws mob siab thiab txawj saib xyuas mob nkeeg rau koj. PACE yuav muab cov kev saib xyuas rau tom tsev, hauv lub zos, thiab rau hauv cov chaw saib xyuas ntawm PACE. Yog koj muaj cai rau Medi-Cal thiab Medicare, PACE yuav pab them cov nqi kuaj mob.

Cov txiaj ntsig ntawm PACE muaj li cas?

- Ib pawg kws kuaj mob muaj xws li ib tug kws kho mob, ib tug kws tu neeg mob, ib tug neeg ua hauj lwm pab pej xeem sawd daws, ib tug kws kuaj mob thiab cov kws pab qhia ua hauj lwm, thiab ib tug kws pab qhia khoom noj kom yuag yuav ua hauj lwm ua ke los pab txiav txim siab txog kev saib xyuas mob nkeeg rau koj.
- Yuav ua qhov kev tshawb fawb txog kev kho

Leej twg thiaj muaj cai tau txais kuaj mob?

Yuav muaj cai rau PACE koj yuav tsum:

- Muaj hnuh nyog 55 los sis tshaj rod saud
- Nyob rau ib qho chaw zip code uas raug pab los ntawm PACE
- Xav tau kev saib xyuas zoo rau qhov muaj mob xiam oob qhab los sis muaj mob tsis paub zoo tu qab
- Tau raws li qhov muaj cai saib xyuas rau ntawm lub chaw tu neeg mob
- Tuaj yeem nyob tau nyab xeeb hauv lub tsev

mob rau hauv txhua rau lub hlis los sis thaum muaj ib qho pauv hloov rau kev kho mob.

- Kev pab txhawb rau cov neeg hauv tsev neeg thiab lwm cov neeg zov uas tau txais kev cob qhia, pab txhawb rau pawg neeg thiab saib xyuas thaum so los pab cov tsev neeg saib xyuas lawv cov neeg hlub rau hav lub zos.
- PACE muab kev pab txhawb thiab saib xyuas mus ntev muaj xws li.

Txuas ntxiv rau lwm sab.

Nyob Rau Ntawm Lub Chaw PACE

- Cov kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev saib xyuas pej xeem sawd daws
- Cov kev saib xyuas kom rov qab zoo los
- Cov kev saib xyuas rau tus kheej
- Cov kev pab txhawb
- Kev pab tswv yim txog khoom noj zoo
- Cov pab qhia rau feem kev lom zem
- Cov plusas mov noj
- Kev pab thauj mus los rau tom lub chaw PACE

Hauv Lub Tsev los sis Lub Zos

- Cov khoom siv khomo kav ntev
- Daim ntawv sau yuav tshuaj khomob
- Kev kuaj hniav, kuaj kev hnov lus, thiab kuaj qhov muag
- Kho mob hlwb thiab kho tus cwj pwm
- Cov kev saib xyuas mob nkeeg rau ntawm lub chaw
- Kev pab thauj mus los sab nrauv rau kis tsis yog kuaj mob
- Cov kev saib xyuas rau hauv tsev/kev saib xyuas rau tus kheej
- Kev saib xyuas mob nkeeg rau tom tsev
- Kev saib xyuas rau feem lom zem

Puas hloov kuv cov kws kuaj mob?

Hloov. Yog koj koom rau ib qho ntawm PACE, PACE yuav nrhiav cov kws kho mob xub thawj rau koj. Ntxiv rau qhov no, hauv koj qhov Kev Saib Xyuas Rau Tom Tsev (IHSS), ib tug neeg ua hauj lwm uas raug cob qhia thiab txawj ua hauj lwm ntawm PACE yuav los saib xyuas koj txhua feem kev kuaj mob thiab saib xyuas rau tus kheej.

Txuas ntxiv rau lwm sab.

**Yog xav paub ntau ntxiv, hu rau koj lub chaw npaj saib xyuas mob
nkeeg ntawm PACE:**

Los Angeles County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY	Online
AltaMed PACE	1-877-462-2582	1-800-735-2922	www.altamed.org/pace
Brandman Centers for Senior Care	1-855-774-8444	1-818-774-3194	www.brandmanseniorcare.org
WelBeHealth PACE - Coastline	1-800-734-8041	1-800-735-2922	www.welbehealth.com/coastline
WelBeHealth PACE - Pacific	1-800-851-0966	1-800-735-2922	www.welbehealth.com/pacific

Orange County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY	Online
CalOptima PACE	1-855-785-2584	1-714-468-1063	www.caloptima.org

Riverside / San Bernardino County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY	Online
InnovAge PACE	1-877-653-0015	711	www.innovage.com

San Diego County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY	Online
Gary & Mary West PACE	1-760-280-2234	1-760-280-2279	www.westhealth.org
San Diego PACE	1-844-473-7223	N/A	www.syhc.org/sdpace
St. Paul's PACE	1-619-677-3800	1-800-735-2922	www.stpaulspace.org

Santa Clara County

Lub Npe Ntawm Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg	Nab Npawb Xov tooj	TTY	Online
On Lok PACE	1-855-973-1110	711	www.onlok.org/pace

Ntau tshooj cai nyob hauv phau ntawv no tej zaum yuav yog yam tshiab rau koj. Yuav pab qhia rau koj, peb tau koom tes nrog World Institute on Disability (Lub Koom Haum Saib Xyuas Neeg Xiam Oob Qhab Hauv Ntiaj Teb) tau los qhia txog cov ntsiab lus uas nquag siv raws li hauv qab no. Koj tuaj yeem nkag mus saib tau Cov Ntsiab Lus Hais Txog Cov Txiaj Ntsig Ntawm Kev Xiam Oob Qhab 101 rau ntawm <http://ca.db101.org/glossary.htm>.

Kev Thov Hais Kom Rov Qab Txiat Txim Dua

Yog raug tsis kam muab ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg los sis raug t xo tus nqi pab, koj muaj cai sau ib daim ntawv thov hais kom rov qab txiat txim dua. Xav thov kev pab sau daim ntawv foob thov hais kom rov qab txiat txim dua, hu rau Lub Chaw Tshuaj Ntsuam Xyuas Qhov Tsis Txaus Siab Rau Tsoom fwv (Ombudsman) rau ntawm 1-855-501-3077.

Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig — Ib tug neeg uas tau txais cov txiaj ntsig kev pab ntawm Medicare thiab/los sis Medi-Cal.

Cov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg Ntawm Cal MediConnect — Cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas xyaws nrog cov txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Medi-Cal ua ke rau tib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Kev Lis Haujlwm Saib Xyuas Mob Nkeeg — Saib xyuas kom koj cov kws kho mob, cov kws saib xyuas tshwj xeeb uas tsuas kho qee yam mob xwb, cov kws tod tshuaj, cov neeg zov, cov thawj tswj xyuas qhov muaj mob, thiab lwm cov kws kuaj mob yuav sib koom tes ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm koj.

Daim Ntawv Foos Xaiv — Daim ntawv foos uas koj sau xaiv ib los sis hloov ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg. Yuav tau txais ib daim ntawv foos xaiv, hu rau Health Care Options rau ntawm 1-844-580-7272.

Lub Chaw Saib Xyuas Cov Neeg Laus Hauv Lub Zos (Community-Based Adult Services/CBAS) — Cov chaw CBAS muab kev saib xyuas mob nkeeg rau

yav nruab hnub xws li: tu mob, kuaj mob, qhia ua cov hauj lwm thiab saib xyuas cov pluas mov noj rau cov neeg uas muaj mob tsis paub zoo tu qab.

Coordinated Care Initiative (CCI) — Yog ib qho kev pab tsim kho kev noj qab haus huv thiab ua kom muaj txoj siab zoo rau cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm Medi-Cal thiab muaj cov kev xaiv tshiab rau cov neeg muaj cai tau txais kev pab rau ob qho ntawm Medicare thiab Medi-Cal. Nws muaj ob feem rau ntawm CCI: Qhov Kev Pab Txhawb thiab Pab Cuam Mus Ntev Ntawm Cal MediConnect thiab Medi-Cal Managed Long-Term Services and Supports (saib cov ntsiab lus yog xav paub ntxiv). Tam sim no CCI muaj rau hauv 7 lub zos rau hauv California: Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, Santa Clara, San Diego, thiab San Mateo.

Sib Pab Them Nqi (Copayment/Copay) — Ib co nyiaj uas koj yuav tsum tau them rau qhov kuaj mob thaum koj tau txais kev saib xyuas. Cov nyiaj no yuav sib txaww raws li hom kev saib xyuas. Tej zaum koj yuav tau ib daim ntawv theej thaum koj tau ib daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob.

Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Ob Yam (Dual-Eligible Beneficiaries) — Cov neeg uas tau txais ob yam txiaj ntsig ntawm Medicare thiab Medi-Cal thiab tej zaum kuj muajj cai rau Cal MediConnect.

Tus Neeg Tso Npe — Ib tug neeg uas tau tso npe rau hauv ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Tus Nqi Saib Xyuas (Fee-for-Service, FFS) — Thaum Medicare los sis Medi-Cal them cov nqi ncaj

Txuas ntxiv rau lwm sab.

qha rau qhov kev saib xyuas koj. Hauv Tus Nqi Saib Xyuas, koj tsis tas yuav muaj ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg.

Kev Tsis Txaus Siab — Yog ib txoj hau kev foob hais ib qho tsis txaus siab txog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas tau muab rau koj.

Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg — Ib pawg kws kho mob, cov kws saib xyuas tshwj xeeb, cov chaw kuaj mob, cov chaw muag tshuaj, cov tsev kho mob, thiab cov kws kuaj mob mus tev uas ua hauj lwm ua ke los muab kev saib xyuas kom tau raws li qhov koj xav tau. Cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg no kuj hu ua cov kev npaj tswj xyuas mob nkeeg. Cov neeg uas tso npe rau hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yog hu ua “cov tswv cuab” thiab muaj ib tug kws kuaj mob xub thawj los pab qhia kev noj qab haus huv rau lawv.

Kev Saib Xyuas Rau Tom Tsev thiab Hauv Lub Zos (Home and Community Based Services, HCBS) — Cov kev saib xyuas thiab lwm yam kev pab txhawb uas cov neeg muaj rau ntawm Medi-Cal tuaj yeem tau txais kev pab saib xyuas kom lawv nyob tau ywj pheej hauv lawv lub tsev los sis lawv lub zos. HCBS muaj xws li: Cov Kev Saib Xyuas Rau Tom Tsev, Cov Kev Saib Xyuas Ntau Yam Rau Cov Neeg Laus, thiab Cov Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Rau Hauv Lub Zos.

Cov Kev Saib Xyuas Rau Hauv Tsev (In-Home Supportive Services, IHSS) — IHSS muab kev pab saib xyuas rau hauv tsev rau cov neeg uas tsis tuaj yeem nyob tau ywj pheej rau hauv lawv lub tsev yog tsis muaj kev pab. Cov neeg zov tuaj yeem pab npaj pluas mov noj, tu vaj tse, saib xyuas rau tus kheej (xws li da dej), mus nrog thaum mus kuaj mob, thiab pab

ua lwm yam hauj lwm kuaj mob (xws li txhaj tshuaj los sis pab muab tshuaj rau noj). Koj lub zos yuav tshuaj ntsuam xyuas koj feem xav tau ntawm IHSS. Hu rau koj lub zos los sis koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg yog xav paub ntxiv.

Qhov Kev Pab Txhawb thiab Pab Cuam Mus Ntev (Long-Term Services and Supports, LTSS) — Qee tus neeg xav tau LTSS los pab lawv ua cov hauj lwm hauv txhua hnub. Qhov kev pab no hu ua LTSS thiab nws kuj yog ib lub chaw los sis nyob hauv lub zos. LTSS muaj xws li kev saib xyuas rau tom tsev thiab hauv lub zos xws li Cov Kev Pab Txhawb Rau Hauv Tsev (IHSS), Cov Kev Saib Xyuas Cov Neeg Laus Rau Hauv Lub Zos (CBAS), thiab Qhov Kev Pab Ntau Yam Rau Cov Neeg Laus (MSSP) thiaj li tau txais kev saib xyuas rau ntawm lub chaw tu mob thaum xav tau.

Medi-Cal — California qhov kev pab kuaj mob ntawm Medicaid. Medi-Cal pab them cov nqi saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov neeg khvw nyiaj tau tsawg nyob hauv California.

Medicare — Tsoom fwv qhov kev pab saib xyuas kev noj qab haus huv uas pab them cov nqi saib xyuas mob nkeeg rau cov neeg muaj hnub nyooog 65 xyo thiab tshaj rov saud, cov neeg hnub nyooog qis dua 65 xyoos uas xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj tej yam mob. Tej zaum koj yuav hnov txog ntawm feem sib txawv ntawm Medicare muaj xws li:

- **Medicare Phaj A (Part A)** pab them cov nqi kuaj mob thaum koj tseem nyob hauv tsev kho mob los sis thaum lub sij hawm koj nyob hauv lub chaw tu neeg mob tsis ntev.
- **Medicare Phaj B (Part B)** pab them cov nqi uas mus kuaj mob raws caij nyooog xws li kev mus ntsib kws kho mob thiab kev pab tiv thaiv. Nws

Txuas ntxiv rau lwm sab.

kuj pab them qee yam nqi saib xyuas mob nkeeg, cov khoom siv kho mob uas kav ntev (xws li cov pas nrig mus kev), thiab cov nqi kuaj ntshav thiab lwm yam twj siv kho mob (xws li cov ntsuab nqus insulin).

- **Medicare Phaj C (Part C)** feem ntau yog hu ua Medicare Advantage. Nws yog ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntiag tug uas raug pab them nqi los ntawm ob fee xws li Medicare Phaj A thiab Phaj B.
- **Medicare Phaj D (Part D)** pab them cov nqi sau yuav tshuaj kho mob los ntawm ib lub chaw kuaj mob ntiag tug.

Qhov Kev Saib Xyuas Ntau Yam Rau Cov Neeg Laus (Multipurpose Senior Services Program, MSSP) — Qhov kev pab no yog pab saib xyuas ob feem ntawm kev saib xyuas mob nkeeg thiab kev nyob nrog lwm tus rau cov neeg tau txais kev pab ntawm Medi-Cal uas muaj hnub nyoog 65 los sis tshaj rov saud uas yog cov muaj cai raug saib xyuas rau hauv ib lub chaw tu neeg mob zoo. Dhau ntawd qhov kev pab lis hauj lwm saib xyuas kev mob nkeeg lawm, txhua lub chaw MSSP muaj ib pob nyiaj los pab ib tug neeg nyob hauv lub zos kom nyob tau zoo tom qab nws txhua feem kev pab kuaj mob los ntawm tsoom fwv los sis cov chaw kuaj mob ntiag tug tag lawm; xws li kev pab thaum mus los thiab kev pab cov plusa mov noj.

Cov Npe Tshuaj Uas Nquag Siv — Cov npe tshuaj raug pab them nqi los ntawm ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg yeej pab them cov nqi sau yuav tshuaj kho mob.

Tus Kws Kuaj Mob Xub Thawj — Koj thawj tug tus kws kuaj mob xub thawj. Tej zaum yuav yog ib tug kws kho mob, kws tu neeg mob, kws pab yug me nyuam mos liab, los sis tus neeg pab tus kws kuaj mob. Lawv pab saib xyuas kom koj tau txais txhua yam kev kuaj mob raws li qhov koj xav tau xws li los ntawm cov kws saib xyuas tshwj xeeb.

Cov Chaw Tu Neeg Mob — Cov chaw tu neeg mob yog muaj xws li kev tu neeg mob rau hauv tsev thiab cov chaw saib xyuas kom rov qab zoo los thiab muab kev tu mob, kev kho kom rov qab zoo los, thiab kuaj mob nkeeg.

Ua Ntej Koj Yuav Hloov mus rau Cal MediConnect Yuav Tau Xav Txog Dab Tsi

Tam sim no koj paub ntau yam txog cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect lawm, nws txog lub sij hawm uas koj yuav tau txiav txim siab yog koj xav sau npe koom ib qho. Hauv qab no yog qee yam uas yuav tau xav thaum koj xaiv ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect.

1 Koj cov kws kuaj mob puas ua hauj lwm nrog ib qho kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect?

- a. Ua ntej tshaj plaws yuav tau sau cov npe kws kuaj mob thiab lawv cov nab npawb xov tooj uas nyob hauv qab no.
- b. Dhau ntawd ces hu rau qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg thiab nug seb txhua tus kws kuaj mob koj npaj ntawd puas yog ua hauj lwm rau qhov lub chaw kuaj mob uas sib koom tes ua ke.
- c. Nug qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg seb koj txhua tus kws kuaj mob puas ua hauj lwm rau hauv tib lub chaw kuaj mob los sis rau tib pawg kws kuaj mob. Yog muaj no ces thov nug lub npe ntawm txhua lub chaw kuaj mob los sis txhua pawg kws kuaj mob.



Kws Kuaj Mob/ Kws Saib Xyuas Tshwj Xeeb	Nab Npawb Xov tooj	Hauv Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg A (Health Plan A)	Lub Chaw Kuaj Mob/ Pawg Kws Kuaj Mob	Hauv Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg B (Health Plan B)	Lub Chaw Kuaj Mob/ Pawg Kws Kuaj Mob

2 Cov chaw muag tshuaj uas koj siv tau yog lub twg?

Tshawb nrhiav seb koj lub chaw muag tshuaj puas ua hauj lwm nrog qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, thiab yuav ua li cas koj thiaj tseem tau txais koj cov tshuaj raws li lub sij hawm.

- a. Sau cov tshuaj uas koj siv rau hauv daim ntawy foos hauv qab no.
- b. Hu rau cov kev npaj saib xyuas mob nkeeg uas koj tab tom xav mus koom, thiab nug seb lawv puas siv koj lub chaw muag tshuaj. Yog lawv tsis siv, xaiv ib lub chaw muag tshuaj uas muaj cov tshuaj ntawd rau koj.
- c. Nug qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawd seb koj cov tshuaj kho mob puas raug pab them thiab koj yuav tsum ua li cas thiaj li paub meej tias koj tseem tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg ntawd mus ntxiv.



Lub Chaw Muag Tshuaj Tam Sim No	Cov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg A Ntawm Lub Chaw Muag Tshuaj Ntawm Cal MediConnect (Health Plan A)	Cov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg B Ntawm Lub Chaw Muag Tshuaj Ntawm Cal MediConnect (Health Plan B)

Txuas ntxiv rau lwm sab.

Ua ntej koj yuav hloov mus rau Cal MediConnect yuav tau xav txog dab tsi



2 Cov chaw muag tshuaj uas koj siv tau yog lub twg? Txuas ntxiv

Tshuaj Kho mob	Tus Kws Sau Daim Ntawv Yuav Tshuaj Kho mob	Hauv Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg A (Health Plan A)?	Hauv Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg B (Health Plan B)?

3 Yog koj siv cov twj siv kho mob los sis cov khoom siv kho mob, koj yuav tsum tau txais cov khoom siv no los ntawm cov kws kuaj mob nyob hauv qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect.



- a. Sau cov npe twj siv kho mob thiab cov khoom siv kho mob uas koj siv.
- b. Hu rau qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg thiab nug lawv seb koj yuav tau txais cov twj siv kho mob thiab cov khoom siv kho mob rau ntawm qhov chaw twg. Saib xyuas kom koj tau txais yam uas koj xav tau.
- c. Kiag thaum koj sau npe koom qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg ntawm Cal MediConnect, koj tuaj yeem thov ib Tug Kws Lis Hauj lwm Saib Xyuas Mob Nkeeg los pab koj saib xyuas kom koj tau txais cov twj siv kho mob thiab cov khoom siv kho mob uas koj xav tau.

Cov Khoom Siv Khomob los sis Cov Twj Siv Kho mob (lub npe)	Tus Kws Kuaj Mob Tam Sim No	Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg A Ntawm Tus Kws Kuaj Mob j Ntawm Cal MediConnect (Health Plan A)	Qhov Kev Npaj Saib Xyuas Mob Nkeeg B Ntawm Tus Kws Kuaj Mob Ntawm Cal MediConnect (Health Plan B)